



COOPAVRA Ltda.

Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito. Producción, Consumo y Servicios de la Asociación de Vendedores de Repuestos y Afines del Automotor.



Memoria y Balance
Año 2013

Misión

Somos una Cooperativa consolidada, orientada a brindar servicios financieros y sociales que demande su membresía mediante una administración eficiente de sus recursos en pos de una mejora en la calidad de vida de sus asociados y la comunidad de influencia.

Visión

Una Cooperativa de referencia en la prestación de servicios financieros de calidad enfocados a las características de su membresía, contando con talento humano comprometidos que desarrollan un crecimiento sostenible en el marco de su programa de responsabilidad social.

ÍNDICE

Nómina de Directivos	3
Convocatoria a la Asamblea General Ordinaria	5
Memoria del Consejo de Administración	6
Informe del Comité Ejecutivo	9
Informe del Comité de Educación	9
Informe del Comité de Crédito	10
Informe del Comité de Tarjeta de Crédito	12
Informe del Comité de Recuperación de Créditos	13
Informe del Comité de Cumplimiento	15
Informe de la Junta de Vigilancia	16
Informe de la Tribunal Electoral	17
Balance General	19
Estado de Resultados	20
Nota a los Estados Contables	22
Dictamen de los Auditores Independientes	30
Dictamen de la Junta de Vigilancia	31
Ejecución Presupuestaria al 31 de diciembre de 2013	32
Propuesta de Distribución de Excedentes	35
Proyección de Crecimiento	36
Presupuesto General de Inversiones	36
Plan General de Trabajo, Ejercicio 2014	37
Proyección de Ingresos del Año 2014	38
Presupuesto Anual de Ingresos y Gastos para el ejercicio 2014	39
Balance Social correspondiente al ejercicio 2013	42

NOMINA DE DIRECTIVOS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	
Presidente	Sr. Celso Ceferino Arias Vega
Vicepresidenta	Sra. Clelia Noemí Cardozo
Secretario	Abog. Luis A. Cassella Brasa
Pro Secretaria	Sra. Zully Estela González de Acosta
Tesorero	Sr. Juan Carlos Guillén Velázquez
Pro Tesorera	Sra. Lourdes Beatriz Alvarez
Vocal Titular	Sr. Juan Angel Rojas
Vocal Suplente	Abog. Aldo Fabián Jara Mencia
Vocal Suplente	Sr. Emilio Daniel Méndez (Renunció)
Vocal Suplente	Sr. Eugenio Jiménez
JUNTA DE VIGILANCIA	
Presidenta	Sra. Cynthia Soledad Benítez
Secretaria	Prof. Catalina Domínguez
Vocal Titular	Sra. Mirta Josefina Benítez Campuzano
Vocal Suplente	Abog. De Las Nieve Giménez
Vocal Suplente	C.P. Arturo Alonso
TRIBUNAL ELECTORAL	
Presidenta	Abog. Nilza Obregón
Secretaria	Ing. Agr. Elisa Ferreira
Vocal Titular	Sr. Venerando Martínez
Vocal Suplente	Sr. Damián Mateo Núñez
Vocal Suplente	C.P. Victor Doldán (renunció)

COMITÉS AUXILIARES

COMITÉ EJECUTIVO	
Presidente	Sr. Celso Ceferino Arias Vega
Secretario	Sr. Juan Carlos Guillén Velázquez
Miembro	Sr. Juan Angel Rojas
COMITÉ DE EDUCACIÓN	
Presidenta	Sra. Lourdes Beatriz Alvarez
Miembro	Sr. Guillermo Avalos
COMITÉ DE CRÉDITOS	
Presidenta	Sra. Zully Estela González de Acosta
Secretario	Abog. Aldo Fabián Jara Mencia
Miembro	Sr. Eugenio Jiménez Jiménez
COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS	
Presidente	Sr. Juan Carlos Guillén Velázquez
Secretario	Sr. Juan Angel Rojas
Miembro	Sr. Emilio Daniel Méndez (Renunció)
COMITÉ DE AHORROS Y TARJETA DE CRÉDITOS	
Presidente	Sr. Celso Ceferino Arias Vega
Miembro	Sr. Juan Angel Rojas
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	
Presidente	Sr. Celso Ceferino Arias Vega
Secretaria	Sra. Clelia Noemí Cardozo
Miembro	Sr. Luis Alberto Acosta
NOMINA DE FUNCIONARIOS	
Gerente General	Lic. Félix Cañete
Tesorero	Lic. Juana Liz Galeano
Oficial de Cumplimiento	Sr. Luis Alberto Acosta
Oficial de Recuperación	Sr. Hugo Giménez
Auxiliar de Recuperación	Srta. Celia Vera
Oficial de Cuentas	Sr. Roberto Díaz.
Oficial de Cuentas	Srta. Deysi Machuca
Aux. Of. de Cuentas	Srta. María Soledad Sosa
Informática	Srta. Natalia Apuril
Aux. Informática	Sr. Alejandro Ojeda
Contabilidad	Lic. Humberto Ferreira
Asistente Contable	Sra. Rafaela Franco
Caja 1	Sr. Jorge Quintana
Caja 2	Srta. Rosa Marc.
Recepción	Srta. María Belén Escalada
Gestor Administrativo	Lic. Juan Carlos Vargas
Servicios Generales	Sra. Mirta Báez
Promoción y Cobranzas	Sr. Gustavo Spezzini
Encargado Local Social	Sr. Evelio Torales

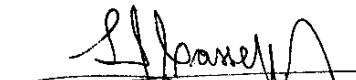
CONVOCATORIA A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Créditos, Producción, Consumo y Servicios de la Asociación de Vendedores de Repuestos y Afines del Automotor "COOPAVRA Ltda", en Sesión Extraordinaria de fecha 31 de Enero de 2014, de acuerdo a lo establecido en el art. 48 del Estatuto Social convoca a la XXVIII Asamblea General Ordinaria de socios a celebrarse el día viernes 28 de Marzo de 2014 a las 19:00 hs. en Primera Convocatoria y a las 19:30 hs. en Segunda Convocatoria, la misma se realizará en el Salón de Eventos "SOCIOS FUNDADORES" de la Cooperativa, sito en la Avda. De La Victoria N° 2894 c/ Incienso de esta Capital, con el objeto de tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Elección de:
 - 1.1. Autoridades de Asamblea: Un/a Presidente/a y dos/as Secretarios/as.
 - 1.2. Dos socios/as presentes para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el/la Presidente/a y Secretario/a de Asamblea.
2. Lectura y consideración de informes correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2013:
 - 2.1. Memoria del Consejo de Administración.
 - 2.2. Balance General y Cuadro de Resultados.
 - 2.3. Informe y Dictamen de la Junta de Vigilancia/Audidores Externos.
3. Consideración de la Distribución de Excedentes del ejercicio fenecido.
4. Consideración del:
 - 4.1. Plan General de Trabajo.
 - 4.2. Presupuesto General de Gastos y Recursos.
 - 4.3. Presupuesto de Inversiones.
5. Informe del Tribunal Electoral.
6. Elección de Miembros para integrar:
 - 6.1. Consejo de Administración: 3 miembros titulares y 3 miembros suplentes
 - 6.2. Junta de Vigilancia: 1 miembro titular y 2 miembros suplentes.
 - 6.3. Tribunal Electoral: 2 miembros suplentes.

NOTA: De conformidad con lo dispuesto en el Art. 57º del Estatuto Social, a falta del quórum legal en la primera convocatoria, la Asamblea quedará constituida 30 minutos después, con cualquier número de socios presentes.



Abog. Luis A. Cassella Brasa.
Secretario
Consejo de Administración



Sr. Celso C. Anas Vega
Presidente
Consejo de Administración

MEMORIA DEL CONSEJO

En cumplimiento a los mandatos legales y estatutarios, ponemos a consideración de la Magna Asamblea, los puntos relevantes de las actividades llevadas a cabo en el ejercicio correspondiente al año 2.013. Cabe destacar que todas las acciones se han realizado, con la renovada convicción en los valores y principios universales que le dan una identidad propia a las Empresas Cooperativas en todo el mundo. Las decisiones fueron adoptadas con miras a responder a las necesidades, así como a los diversos proyectos y emprendimientos planteados por los Socios y Socias de nuestra apreciada Institución.

Gestión Institucional

Asumimos, que las cooperativas son organizaciones sin fines de lucro, a la vez económicos y sociales. Estos dos aspectos no se pueden separar siendo justificados si cumplen una función social, especialmente en el campo de la Responsabilidad Social y el compromiso con la comunidad, en donde resalta la preservación y el cuidado del medio ambiente.

Durante este ejercicio se han incorporado 240 nuevos socios a quienes damos la bienvenida agradeciendo la confianza y aclaramos que con estas nuevas incorporaciones la familia de Coopavra ha llegado a más de 4.100 asociados/as. Este hecho nos enfrenta al desafío de mejorar cada vez más los servicios.

Tecnologías para mejorar los servicios.

Con el objetivo de mejorar los sistemas de seguridad en la Institución, hoy en día cuenta con un sistema de seguridad que incluye el circuito cerrado, lo cual nos permite inclusive guardar todos los movimientos realizados antes, durante y después de horario de atención al público, para lo cual se han instalado mas cámaras con infrarrojos para visión nocturna.

Con la adquisición de equipos informáticos de alto rendimiento y complejidad, además con el sistema informático SICMA, otorga a la institución, seguridad en las transacciones, información oportuna y agilidad en la Atención al Socio/a.

Gestión Administrativa y Financiera

Gracias a la tarea eficiente de empleados y directivos, basadas en la capacitación así como el apoyo y confianza constante de los asociados/as, se registraron resultados satisfactorios en el cumplimiento de la mayoría de las metas previstas en el Plan Operativo Anual 2.013

Así mismo, se han reestructurado los niveles de Talentos Humanos, contratando nuevos empleados y asignando nuevas funciones con la implementación de un Reglamento Interno, en la búsqueda de la optimización del servicio prestado a los Socios/as.

Se dieron capacitaciones permanentes y empleados y directivos tanto en forma interna o asistiendo a eventos de capacitación de centrales, federaciones, lo que ha redundado en el mejoramiento del desempeño de los mismos.

Con referencia a la Demanda contraída al Banco Itaú, cumplimos en informar que el juicio se mantuvo invariable. El expediente se encuentra en el Tribunal de Apelaciones, 4ta. Sala donde todos los miembros se han inhibido del Banco Itaú. Una vez integrada la sala podrá sustanciarse el recurso de Apelación que interpuso el Banco contra la Sentencia definitiva que le fue adversa.

Indicadores Financieros

Los Activos totales han aumentado a Gs. 8.174.727.354, incrementados en Gs. 961.821.205 en relación al año anterior. La cartera de créditos neta de provisiones ha alcanzado Gs. 5.489.869.118, evidenciando que todos los recursos han sido canalizados para mejorar el nivel de vida de nuestros socios.

La captación de Ahorro interno es un indicador fundamental del crecimiento económico. Evidentemente, un plan de reactivación económica requiere políticas que incentiven la práctica del ahorro ya que el mismo, posibilita la concesión de créditos y en consecuencia, propicia la inversión y el crecimiento económico. La confianza en la administración de Coopavra se traduce en la cantidad de depósitos de los Socios/as que totaliza a Gs. 2.362.238.230 en Ahorro a Plazo Fijo y Gs. 1.982.891.272 en Ahorro a la Vista.

Se ha ejecutado el Presupuesto de Ingresos y Gastos logrando un excedente importante de Gs. 75.815.297 luego de haber conciliado todas las cuentas en el Sistema Informático, con todas las provisiones y provisiones necesarias.

Área comercial y acuerdo con otras entidades

Seguimos en el área de ventas; para lo cual se ha firmado un convenio con la firma Bristol Electrodomésticos, para la venta de electrodomésticos, muebles, celulares y otros artículos que sean precisados por los Socios/as. Así también seguimos con el trabajo mancomunado con la firma Paratronic ofreciendo al público en general sus productos.

Continuamos siendo parte de la FECOPAR Ltda., así también se ha consolidado el convenio con la Óptica José A. Carrón para consultas oftalmológicas y anteojos, cobertura de Seguros con la Aseguradora Tajy S.A., convenio con la empresa de telefonía celular TIGO para sus servicios de Giros, reforzamos alianzas estratégicas con servicios de la Red Dinelco, que cumple la función de pagar salarios a Servidores Públicos en general. Además los servicios de Western Unión, Red de Cobranzas Aquí Pago, facilitando el pago de facturas de servicios públicos, cobros fiscales, entre otros.

Recuperación de créditos vencidos

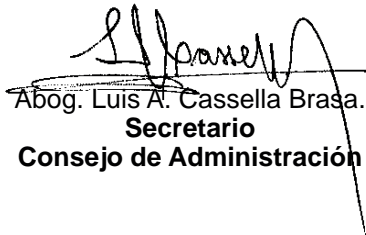
Las buenas gestiones sumadas al esfuerzo de los empleados y profesionales contratados para los reclamos y cobranzas, hizo posible que el índice de morosidad fuera reducida.

Hemos tomado conciencia de la responsabilidad y el desafío que nos cupo realizar en el ejercicio anterior, para ello, el Consejo de Administración ha trabajado en conjunto con el Comité y el Departamento de Recuperación de Créditos con el afán de conseguir soluciones siempre al lado y a favor de nuestros/as asociados/as aplicando los mecanismos adecuados para llegar a un feliz término, buscando siempre el punto de equilibrio donde se encuentren las necesidades de la masa societaria y los intereses de la Institución que con buena administración para que ambas partes obtengan soluciones favorables y así ayudarnos mutuamente.

Servicio Social y Cultural

En busca de un mejoramiento constante de los servicios a los asociados, la Gestión Institucional mantiene la calidad utilizando las herramientas adecuadas. Siguiendo con la política de acompañar e ir creciendo con nuestra comunidad se han realizado diferentes actividades para el logro de este objetivo.

Uno de los servicios más importante que realizó Coopavra es la formación de jóvenes, hijos de socios y no socios, que realizan sus pasantías en nuestra Institución, la formación integral para la futura inserción laboral, la cual se realiza en un ambiente de calidez humana, donde se resaltan los Principios y Valores cooperativos.



Abog. Luis A. Cassella Brasa.
Secretario
Consejo de Administración



Sr. Celso C. Arias Vega
Presidente
Consejo de Administración

INFORME DEL COMITÉ EJECUTIVO

Desde la conformación como Comité Ejecutivo en el mes de Abril del 2013, se vinieron haciendo trabajos de apoyo a la Gestión del Consejo de Administración, donde se evaluaron temas y se verificaron las propuestas para la toma de decisión y su posterior ejecución, siempre en comunicación con el Consejo de Administración de lo realizado. En muchos casos hubieron resoluciones de urgencia, los cuales deberían ser resueltos de forma inmediata, y sin dejar de comunicar al Consejo de Administración, con el este sistema de trabajo se pudo acelerar éstos temas.

Las reuniones conjuntas con la Gerencia y los Funcionarios en forma periódica, fue para fortalecer, analizar y proponer alternativas de servicios que podrían beneficiar a los socios de la cooperativa, los cuales dieron buenos resultados a la hora de evaluar.

El 2013 ha sido un año de grandes logros, en el cual superamos la mayoría de las metas que nos propusimos, realizando un magnífico ejercicio en cada una de las líneas de nuestro plan: Activos, Pasivos, comisiones, mora, calidad, productividad en colocaciones y resultados generales.

Culminamos este ejercicio 2013, con el apoyo de directivos, funcionarios y asociados a los cuales nos debemos, y también podemos mencionar que la gestión de este Comité fue de mucha ayuda para el Consejo de Administración en todos sus aspectos.

INFORME DEL COMITÉ DE EDUCACIÓN

Actividades Educativas:

- En el mes de abril se realizó la charla sobre “Actualización Tributaria”, a cargo del Lic. Carlos Cardozo la misma conto con la presencia de dirigentes, funcionarios y alumnos del colegio San Pablo y del colegio Gral. Pablo Ávila contando con la participación de la comunidad educativa de nuestro barrio; se contó con la presencia de 67 personas en el salón fundadores de nuestra cooperativa.
- En el mes de mayo agasajamos a las madres por su día con una merienda con servicio de mozo a la par que participaban de la charla motivacional a cargo de la Dra. Raquel De Las Casas; también se hizo entrega de obsequios a cada participante y el sorteo de canastas con productos de la canasta familiar. El evento contó con la participación de 60 personas.
- En junio se realizo una capacitación sobre “Resoluciones de la Seprelad”, a cargo del Lic. Nicolás Zayas dirigida a socios, dirigentes y funcionarios, en la misma participaron 40 personas. Se realizo también una jornada de vacunación en el local de la cooperativa para socios y no socios del barrio.
- En el mes de julio se realizo una charla sobre “Educación Vial”, a cargo del Touring y Automóvil Club dirigida a todos los socios. Participaron de la charla 40 personas, conjuntamente con la FECOPAR.
- En agosto realizamos el festejo por el día del niño en el salón de la cooperativa, el evento conto con la presencia de más de 50 niños; se hizo entrega de obsequios a cada niño, tuvimos globo loco, carita pintada, la animación con payasos y la merienda para todos los chicos.
- En setiembre tuvimos una charla sobre “Obesidad”, a cargo de la Lic. Laura Duarte y dirigida a todos los socios. Además compartimos una merienda saludable haciendo hincapié al cuidado de la alimentación para una vida sana. El evento con la presencia de 40 personas.
- En octubre realizamos nuestro torneo de integración en la sede social de Cañadita- Ñemby, con la participación de siete equipos de futbol; además de compartir un rico almuerzo y de haber dado la oportunidad a potenciales nuevos socios de conocer nuestro hermoso local social. La actividad conto con la participación de más de 120 personas.

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITOS

El comité de crédito estuvo integrado bajo la presidencia de la Sra. Zully González, Secretario Abog. Aldo Jara y Vocal Sr. Eugenio Jiménez. Durante el ejercicio 2013 hemos sesionado en 53 oportunidades dos veces por semana ordinariamente y en forma extraordinaria cuando el volumen de solicitudes de créditos así lo requirió.

El objetivo de nuestro comité se enmarcó en la aplicación de las normas legales de otorgamiento de créditos con el fin de obtener el retorno de los recursos de la institución en tiempo y forma. Como resultado del trabajo mancomunado con los oficiales de crédito se logró el 99% de nuestra meta anual, desembolsando 1.034 créditos en sus diferentes tipos, alcanzando un importe de Gs. 9.987.035.494.

Con lo que respecta a la atención de nuestros socios, hemos reforzado esfuerzos para brindar una atención personalizada, cordial con asesoramiento administrativo al momento de solicitar y desembolsar los créditos.

Agradecemos la colaboración a todos los dirigentes y funcionarios, para el logro de los objetivos propuestos.

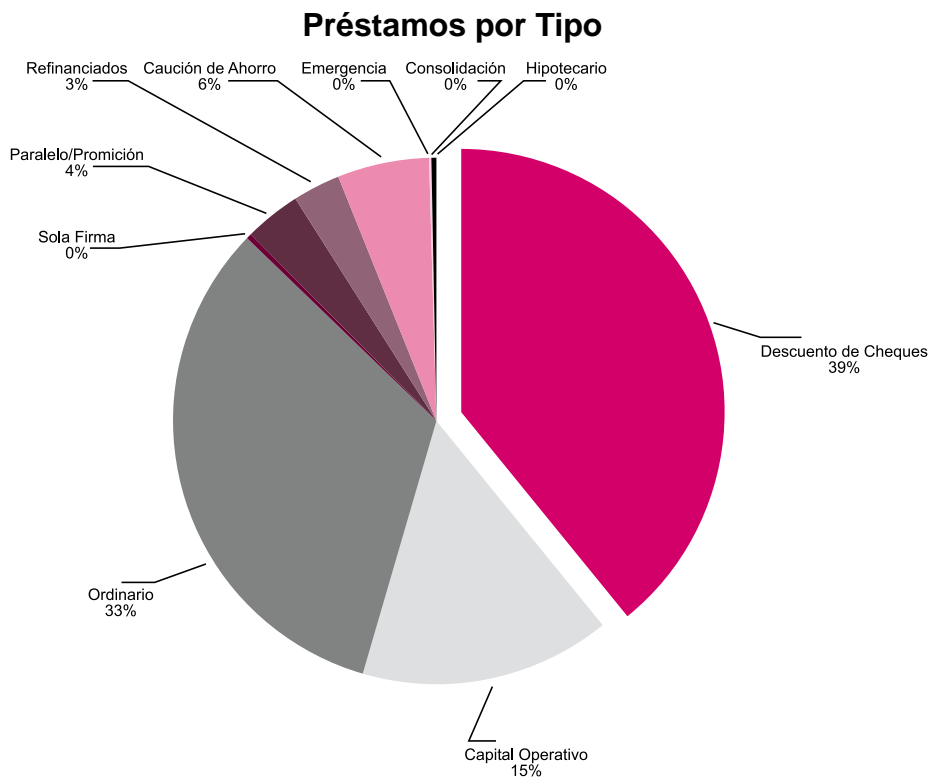
CUADRO COMPARATIVO DE CRÉDITOS CONCEDIDOS

Créditos concedidos por año

MESES	2.011		2.012		2.013	
	CANT.	MONTOS	CANT.	MONTOS	CANT.	MONTOS
ENERO	87	813.019.286	72	478.199.581	79	727.180.988
FEBRERO	97	857.893.038	93	885.374.756	99	1.104.411.797
MARZO	101	815.037.018	92	545.883.047	65	399.498.491
ABRIL	93	925.006.456	75	489.681.475	95	1.064.843.930
MAYO	91	868.173.072	100	753.174.054	93	681.561.652
JUNIO	96	776.046.629	88	868.320.539	77	677.186.052
JULIO	107	810.525.187	74	743.188.802	81	1.019.481.438
AGOSTO	75	691.910.105	106	858.080.978	84	987.480.028
SEPTIEMBRE	94	651.659.949	79	613.843.543	87	752.089.131
OCTUBRE	69	622.445.476	105	720.001.408	98	808.685.677
NOVIEMBRE	94	565.403.354	96	1.166.867.578	80	692.072.423
DICIEMBRE	90	1.124.140.592	75	687.195.963	94	1.026.845.395
TOTALES	1.094	9.521.260.162	1.055	8.809.811.724	1.032	9.941.337.002
Porcentaje de crecimiento		77,35		-7,47		12,84

CUADRO DE CRÉDITOS POR TIPO

Cantidad	Por Tipo	Montos	% Part.
255	Descuento de cheques	3.886.875.027	39,13%
17	Capital Operativo	1.528.281.064	15,38%
575	Ordinario	3.249.421.337	32,71%
7	Sola Firma	32.079.814	0,32%
88	Paralelo/Promoción	343.646.816	3,46%
14	Refinanciados	289.861.962	2,92%
69	Caución de Ahorro	559.552.872	5,63%
6	Emergencia	13.753.423	0,14%
1	Consolidación	30.465.461	0,31%
1	Hipotecario	0	0,00%
1.033		9.933.937.776	100,00%



INFORME DEL COMITÉ DE TARJETAS DE CRÉDITOS

En fecha 31 de Julio del 2013 se conformo el Comité de Tarjeta de Crédito y ahorro, compuesto por el Presidente el Sr. Celso Arias y un miembro titular del Consejo de Administración el Sr. Juan Rojas como secretario a partir de esta fecha se establecieron reuniones semanales para el estudio, análisis y aprobaciones de solicitudes de Tarjetas de Créditos e implementar mecanismos y procedimientos de trabajo para la promoción de ahorro en sus diferentes modalidades.

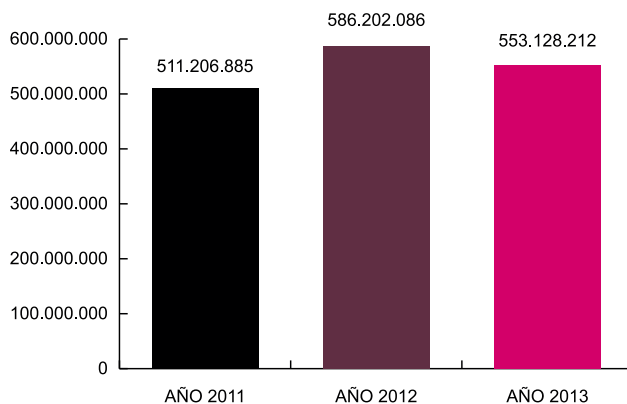
Se implementó el análisis en masa para la concesión de Tarjetas de Créditos de la cartera de créditos de socios excelentes y muy buenos con el apoyo de la empresa Cabal Paraguay, en dicho ejercicio se otorgó un total de 147 tarjetas nuevas, además se concedió la ampliación de línea para 136 socios con tarjetas de créditos con un total de Gs. 139.100.000 de acuerdo al análisis realizado a la cartera de socios excelentes en Tarjetas de Créditos a la fecha del cierre se cuenta con 1.168 usuarios, total de cartera Gs. 553.128.212 y un 19,49% de morosidad.

En ahorro se realizaron promociones concediendo tasas competitivas y sorteos en la modalidad de ahorro infantil. La cartera cierra de la siguiente forma: Ahorro a la Vista Gs. 1.982.891.272 que equivale al 132% de la meta anual, en ahorro a plazo Gs. 2.321.962.209 más el ahorro infantil de Gs. 40.276.021 totalizando un total de Gs. 2.362.238.230 que equivale al 77 % de la meta anual. Se realizó la apertura entre renovación de Ahorro a Plazo Fijo de 90 contratos con un total de Gs. 2.669.854.998.

CUADRO COMPARATIVO POR AÑO DE TARJETAS

AÑO	CANT. EMIT.	USUARIOS	MONTOS
AÑO 2011	53	827	511.206.885
AÑO 2012	205	1029	586.202.086
AÑO 2013	147	1168	553.128.212

CARTERA CABAL POR AÑO



INFORME DEL COMITÉ DE RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Con la conformación de los miembros de comité de Recuperación, se ha iniciado los trabajos con los siguientes datos:

Cartera de Préstamo G. 4.709.032.252 con 772 socios y una deuda morosa de G. 388.073.983 con 192 que representa el 8,24% de la morosidad.

Cartera de Tarjetas Cabal, con un total de G. 588.217.867 con 1.034 usuarios activos y una cartera morosa de G. 127.051.675 de 57 usuarios.

Con la intención de iniciar los trabajos de actualización de la cartera morosa, este comité se reunió semanalmente con los funcionarios encargados para definir delineamientos de trabajos y posibles propuestas de recupero de socios en situación de mora. Para dicha tarea se recurrieron al Reglamento de Recuperación de Créditos, el Reglamento de refinanciación y las resoluciones emanadas del Consejo de administración.

Se mantuvo la política de recuperación mediante la refinanciación de las deudas donde en algunos casos se resolvió la ampliación del plazo y la minimización de los montos de las cuotas para su posible recupero, ya que el buen análisis llevo que los dichos créditos puedan ser cobrados en forma normal por los socios.

También se aprobaron 14 carpetas de refinanciación por un valor de G. 289.861.962, también se cabe mencionar que se cuenta con funcionarios que realización la función de cobrar las cuotas refinanciadas. Se cambiaron las políticas de visitas para su posterior cobro a los socios.

La aplicación de las resoluciones de la Incoop referente a las cuentas prevencionadas, que ya cumplieron los requisitos para su aplicación, esto ayudo a bajar en gran medida una parte de la morosidad.

Se mantuvo una estrecha comunicación con los abogados Aníbal Molares donde lleva los casos pre-judiciales y judicial de 102 socios, de los cuales 75 están demandados y 15 fueron canceladas.

Con el Abogado Teofilo Ojeda se procedió a 22 reinscripciones de inhabilidades caducadas. Y Con el Abogado Danilo Sanabria que tiene a su cargo 18 socios demandados, 04 cancelados.

Se realizaron en total 8.897 gestiones de recuperación entre llamadas, mensajes, visitas, envío de notificaciones de los cuales se cobraron G. 2.851.394.075
Resultado al término del ejercicio son los siguientes:

En prestamos al cierre del ejercicio 2013, con un total de 845 usuarios, cartera total G. 5.495.117.488, cartera sana G. 5.102.980.046, cartera vencida G. 392.137.442 que representa una morosidad del 7,14% al cierre.

Tarjetas Cabal, al cierre del ejercicio 2013 con un total de usuario 1.168, y una cartera de G. 553.128.212 y un total en mora G, 107.810.483 que representa el 19,49%,

Con la nuevas exigencias de la INCOOP referente al porcentaje de morosidad del 8% para el ejercicio 2014, este comité procedió a iniciar las demandas pertinentes al caso acelerando dichos procesos, obteniendo grandes resultados.

Este comité se encuentra agradecido a funcionarios, dirigentes por su esfuerzo para la recuperación de los créditos que cayeron en mora y que se hayan logrados los objetivos trazados para este ejercicio 2013.

CUADRO COMPARATIVO DE MOROSIDAD EN CRÉDITOS

Meses	CRÉDITOS 2012			CRÉDITOS 2013		
	Total Cartera	Monto/Mora	Moros. %	Total Cartera	Monto/Mora	Moros. %
Enero	4.751.847.468	646.944.538	13,61%	4.709.032.252	388.073.983	8,24%
Febrero	5.107.320.133	631.300.924	12,36%	5.114.050.679	459.971.674	8,99%
Marzo	4.908.872.712	844.430.607	17,20%	4.745.635.998	344.466.580	7,26%
Abril	4.732.116.096	910.605.028	19,24%	5.052.294.710	638.775.220	12,64%
Mayo	4.856.613.219	642.025.174	13,22%	5.105.024.864	432.566.650	8,47%
Junio	5.008.554.604	940.444.989	18,78%	5.062.985.921	641.210.477	12,66%
Julio	4.949.817.747	851.089.110	17,19%	5.340.349.980	691.727.211	12,95%
Agosto	5.020.628.404	829.752.779	16,53%	5.446.661.544	664.936.850	12,21%
Septiembre	4.644.332.717	656.191.146	14,13%	5.464.373.804	857.249.868	15,69%
Octubre	4.599.662.345	593.817.500	12,91%	5.524.034.105	644.927.107	11,67%
Noviembre	4.980.394.713	495.046.687	9,94%	5.541.319.009	616.246.629	11,12%
Diciembre	4.733.854.671	391.532.253	8,27%	5.495.117.488	392.137.442	7,14%

CUADRO COMPARATIVO DE MOROSIDAD EN TARJETAS

Meses	TARJETAS CABAL 2012			TARJETAS CABAL 2013		
	Total Cartera	Monto/Mora	Moros. %	Total Cartera	Monto/Mora	Moros. %
Enero	514.337.683	92.272.342	17,94%	588.217.867	122.673.871	20,86%
Febrero	505.185.234	88.547.618	17,53%	597.794.356	116.931.729	19,56%
Marzo	502.181.825	93.792.271	18,68%	602.834.548	127.051.675	21,08%
Abril	505.720.689	104.096.780	20,58%	604.064.117	123.123.070	20,38%
Mayo	497.511.104	96.640.707	19,42%	599.213.212	120.644.426	20,13%
Junio	502.628.047	96.071.750	19,11%	589.760.839	124.446.060	21,10%
Julio	493.658.302	95.282.881	19,30%	581.236.287	128.721.933	22,15%
Agosto	524.921.876	82.369.193	15,69%	596.821.519	126.413.556	21,18%
Septiembre	562.219.007	116.001.226	20,63%	559.873.175	103.397.269	18,47%
Octubre	573.662.781	117.399.171	20,46%	554.326.218	115.880.627	20,90%
Noviembre	579.184.580	116.789.111	20,16%	545.667.529	101.482.852	18,60%
Diciembre	586.202.086	111.231.902	18,98%	553.128.212	107.810.483	19,49%

INFORME DEL COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

El Comité de Cumplimiento está conformado por dos miembros del Consejo de Administración y un funcionario, ha iniciado su trabajo desde el 2010. En el 2013 los trabajos realizados se detallan a continuación:

Se han reunidos en 12 sesiones ordinarias, una vez al mes para tratar los siguientes temas:

En sesión Ordinaria N° 986/13 del Consejo de Administración de fecha 28 de enero del 2013, se designa un nuevo Oficial de Cumplimiento.

En fecha 25 de marzo del 2013, en sesión Ordinaria del Consejo de Administración según Acta N° 995/13, se designan como miembros del Comité de Cumplimiento al Sr. Celso Arias, Presidente y la Sra. Clelia Cardozo como secretaria del Comité.

Se presenta los formularios a ser utilizados en la Cooperativa, para las operaciones superiores a U\$S 10.000 o su equivalente en otras monedas.

Se realiza el día 04/05/13, la charla sobre “Procedimientos, responsabilidades de cada funcionarios y llenado de formularios”.

Se analizan listados de los socios ahorristas que superan los Gs. 40.000.000.

Se presenta para su estudio y posterior aprobación, el Manual de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, actualizado, según resolución N° 370/11.

Se realiza una charla técnica en conjunto con el Comité de Educación en fecha 26/06/13 sobre “LAVADO DE DINERO – RESOLUCIONES DE LA SEPRELAD”.

Dando cumplimiento al Art. 41 de la Resolución N° 370/11, se prepara nota “REPORTE NEGATIVO” que se presenta en forma trimestral para remitir a la Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

Por último expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a todos los que de una y otra manera colaboraron para el logro de los objetivos de este comité.

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia pone a consideración de esta Magna Asamblea, una síntesis de las actividades realizadas durante el ejercicio fiscal 2013.

En atención a los objetivos definidos, y a los exigidos por la dinámica del sector involucrado, los miembros de este Estamento orientaron sus acciones enmarcadas en importantes desafíos, respondiendo al crecimiento institucional.

Por consiguiente, la Junta de Vigilancia, durante el ejercicio fiscal concluido, sesiono en 53 oportunidades en forma ordinaria 3 en forma extraordinaria, lo cual refleja la responsabilidad de acompañar las actividades del Consejo de Administración en cumplimiento al plan de actividades del periodo citado y a lo establecido en el estatuto social.

Las tareas realizadas fueron las siguientes:

- Revisión periódica de las actas de los distintos estamentos; Consejo de Administración, Tribunal Electoral, Comité Ejecutivo, de Educación, de Crédito, de Recuperación de créditos, Informes de Gerencia, Resoluciones del Consejo de Administración.
- Control de la ejecución presupuestaria al cierre de cada mes, verificando los ingresos y egresos, recomendando una mejor administración de los recursos de la cooperativa.
- Control de forma mensual de las solicitudes de subsidios y préstamos concedidos, verificando la existencia de todos los documentos respaldatarios que avalen la concesión de los mismos y haciendo las sugerencias respectivas si ameritaba el caso.
- Control de pagares verificando tasa de interés, plazo y la firma estampada en los mismos coincidiendo con la de su documento de identidad civil.
- Control de las carpetas de los socios con depósitos mayores a 10.000 dólares, con sus respectivas documentaciones adecuándonos a la ley 1015/97 de prevención de lavado de dinero y bienes y haciendo las recomendaciones pertinentes si las hubiere.
- Se han realizado arquezos sorpresivos al área de caja y tesorería, haciendo las recomendaciones para el mejor resguardo de los valores y poder también agilizar la atención en caja optimizando la operativa del sistema informático.
- Control periódico de los comprobantes de depósitos efectuados en los entes bancarios.
- Revisión de los balances generales, cuadros de resultado y la proyección de crecimiento.
- Hemos participado en cursos y charlas de formación cooperativa realizadas por las demás instituciones cooperativas, destacando la importancia de los mismos por la adquisición de conocimientos que ayudan a mejorarla labor de la Junta de Vigilancia.
- Control y seguimiento de la cartera de préstamos y tarjetas de créditos en estado de morosidad y el porcentaje de recuperación a través del comité de recuperación o por vía judicial a través de nuestros asesores jurídicos. A través de estos mecanismos se logro un panorama claro de la situación procesal de los mismos.

Al culminar el ejercicio fiscal 2013, presentamos a esta Magna Asamblea la labor realizada mediante el trabajo conjunto y democrático de todos los miembros de este Estamento en pos de la transparencia en las actividades de nuestra cooperativa.

Sra. Catalina Domínguez
Secretaria

Sra. Cynthia Benítez
Presidenta

INFORME DEL TRIBUNAL ELECTORAL

Los que integramos el Tribunal Electoral de este periodo electivo correspondiente al año 2013-2014, como socios y socias de la Cooperativa COOPAVRA LTDA., electos en Asamblea Ordinaria del año 2013, en esta oportunidad haciendo uso de un derecho y de un deber ante todos los integrantes de esta cooperativa, informamos sobre las actividades cumplidas durante el año, de tal forma a comunicar los puntos relevantes que fueron parte de nuestra gestión.

En la pasada Asamblea, el Tribunal Electoral fue renovado totalmente, tal como se especifica en el Estatuto Social, por lo cual fuimos electos tres personas en calidad de titulares y dos personas como miembros suplentes, definidos como tales por la cantidad de electores que depositaron su voto, es decir su confianza, para que estas personas cumplan con una serie de actividades tendientes a asegurar un próximo periodo eleccionario, transparente, equitativo y ajustado a todo lo establecido en el Estatuto Social, el Reglamento del Tribunal Electoral, y el Marco Regulatorio para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, vigente para el año 2013/4 y las disposiciones internas de la Cooperativa.

En este contexto, una de las tareas fundamentales fue el estudio analítico del Estatuto Social en todos sus Capítulos, Secciones y Artículos al igual que lo dispuesto en el Reglamento del Tribunal Electoral y el Nuevo Marco Regulatorio para las Cooperativas. Con esta revisión se ha constatado que el Estatuto Social de COOPAVRA, requiere un estudio conjunto entre representantes de los diferentes estamentos para su actualización y adecuación conforme a la situación de su funcionamiento actual; por lo cual, expresamos nuestra concordancia con lo manifestado por el Tribunal Electoral anterior que en la Memoria del Año 2012, recomendaba la actualización del Estatuto Social y solicitamos a los compañeros/as asambleístas se designe como mandato de esta magna asamblea, un comité de estudio y actualización y la posterior convocatoria de una asamblea extraordinaria para la concreción de este proyecto.

“Así mismo, se ha procedido a la revisión de los Estatutos Sociales de otras Cooperativas, de tal forma a proceder con la mayor objetividad posible en cuanto a las recomendaciones de actualización, además de mejorar nuestro conocimiento sobre los marcos legales vigentes relacionados al manejo cooperativo en nuestro país.

Durante este periodo, no fue descuidado el ámbito social de integración con los demás estamentos, por lo cual se ha participado de un evento realizado en el local de Cañadita, en Ñemby, en celebraciones de días especiales y del encuentro de fin de año, que nos ha permitido un mayor acercamiento e intercambio con los dirigentes, administrativos y socios/as, que se encuentran comprometidos con el crecimiento integral de nuestra cooperativa.

En cuanto al desarrollo personal y la adquisición de capacidades, como estamento se ha participado en cursos y charlas referentes a tributación, lavado de dinero, marco regulatorio de Cooperativas, que fueron ofrecidos por la misma institución para todos socios/as interesados/as, con el afán de tener un mejor desempeño y cumplir a cabalidad con nuestro mandato.

En este periodo, se ha cumplido con lo estipulado en el Estatuto Social, que señala la reunión bimensual de este estamento en forma ordinaria y en forma extraordinaria según exista necesidad, totalizándose 19 reuniones ordinarias y 1 extraordinaria, hasta el cierre del periodo fiscal, que finalizó el 31 de diciembre de 2013.

Siendo la planificación y ejecución de la Asamblea Ordinaria, el punto focal de este estamento, se realizaron actividades explícitas para el logro de este objetivo tales como:

- Revisión de documentos de Tribunales anteriores, memorias, manual de procedimiento asambleario e historial de socios,
- Preparación de una planilla electrónica con el historial de socios dirigentes, desde el año 2005, hasta la fecha, en donde se detalla el periodo de permanencia en los cargos electivos,
- Preparación de un calendario electoral, con los tiempos estipulados según marcos regulatorios
- Definición de vacancias para el próximo periodo electivo, establecido como: Consejo de Administración: 3 Miembros Titulares y 3 Miembros Suplentes. Junta de Vigilancia: 1 Miembro Titular y 2 Miembros Suplentes. Tribunal Electoral: 2 Miembros Suplentes.

Finalmente expresamos, que siendo la participación de la mayor cantidad posible de asociados/as al acto asambleario, considerado como uno de los pilares básicos del cooperativismo, se ha promocionado el evento con antelación, utilizando carteles y otros medios para instar a ser parte de un evento tan importante para la legitimidad y desarrollo de la Cooperativa.

Agradecemos la confianza de los socios de COOPAVRA, la apertura y acompañamiento de los directivos del Consejo de Administración y de la Junta de Vigilancia, así como el apoyo y la colaboración del plantel administrativo y de servicio, quienes contribuyeron al logro de un excelente año de trabajo!



Ing. Agr. Elisa Ferreira
Secretaria TE


Abog. Nilza Obregón
Presidenta TE



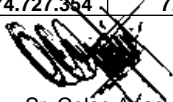
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
CON CIFRAS COMPARATIVAS DEL EJERCICIO 2012
(EXPRESADO EN GUARANÍES)


ACTIVO	2.013	2.012
REALIZABLE A CORTO PLAZO	5.041.977.615	4.281.878.718
Disponibilidades (Nota Nro. 3)	491.224.464	298.973.837
Caja	280.078.341	208.111.872
Depósitos	211.146.123	90.861.965
Créditos (Nota Nro. 4)	4.534.968.135	3.971.036.590
Préstamos	4.363.300.659	3.838.279.619
Intereses Devengados	114.709.743	27.398.447
Otros Créditos	56.957.733	105.358.524
Otros Activos	15.785.016	11.868.291
Gastos Pagados por Adelantado (Nota Nro. 5)	15.785.016	11.868.291
REALIZABLE A LARGO PLAZO	3.132.749.739	2.931.027.431
Créditos (Nota Nro. 4)	1.593.799.783	1.310.059.047
Préstamos	1.512.882.111	1.278.059.214
Otros Créditos	80.917.672	31.999.833
Inversiones y participaciones	196.810.000	196.810.000
Inversiones	196.810.000	196.810.000
Propiedades, planta y equipos (Nota Nro. 6)	1.217.139.956	1.205.744.195
Permanente	1.217.139.956	1.205.744.195
Otros Activos (Nota Nro. 7)	125.000.000	218.414.189
Activos Restringidos	125.000.000	218.414.189
TOTAL ACTIVO	8.174.727.354	7.212.906.149
PASIVO	2.013	2.012
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	4.587.845.551	4.118.659.414
Compromisos Financieros (Nota Nro. 8)	4.050.762.938	3.456.324.615
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Cooperativas e Inst. sin Fines de Lucro	4.052.276.544	3.456.324.615
Compromisos no financieros	537.082.613	662.334.799
Cuentas a pagar (Nota Nro. 9)	27.175.391	60.507.221
Provisiones (Nota Nro. 10)	65.322.920	149.079.194
Fondos (Nota Nro. 11)	444.584.302	452.748.384
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	507.573.954	225.358.344
Compromisos financieros	504.424.190	206.982.985
Deudas Financ. c/ Socios, Otras Coop. e Inst. sin Fines de Lucro	504.424.190	206.982.985
Compromisos no financieros	3.149.764	18.375.359
Pasivo Diferido	3.149.764	18.375.359
Intereses y Otros Accesorios Cap. s/Refinanciación	3.149.764	18.375.359
PATRIMONIO NETO	3.079.307.849	2.868.888.391
Capital	2.905.811.585	2.716.047.534
Capital Social	2.905.811.585	2.716.047.534
Reservas	97.680.967	68.541.891
Capital Institucional	97.680.967	68.541.891
Resultados (Nota Nro. 14)	75.815.297	84.298.966
Resultados	75.815.297	84.298.966
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	8.174.727.354	7.212.906.149


 Lic. Humberto Ferreira
 Contador


 Lic. Félix Cañete
 Gerente General


 Sra. Cynthia Benítez
 Pte. Junta de Vigilancia



 Sr. Celso Arias
 Presidente


 Sr. Juan Carlos Guillén
 Tesorero

ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
CON CIFRAS COMPARATIVAS DEL EJERCICIO 2012
(EXPRESADO EN GUARANÍES)

INGRESOS	2013	2012
INGRESOS OPERATIVOS	1.660.486.082	2.146.494.183
Intereses Compensatorios sobre Préstamos	115.738.760	1.002.193.884
Intereses Moratorios Cobrados	69.940.799	180.064.465
Intereses Punitivos Cobrados	14.652.786	14.082.007
Intereses Cobrados por Tarjetas de Créditos	66.111.319	130.083.389
Intereses Cobrados sobre Depósitos a Plazo	102.384	811.813
Cuotas de Ingreso no retornables	8.378.000	4.829.000
Créditos Liquidados por Incobrables Recuperados	32.090.103	12.242.436
Comisiones Cobradas sobre Tarjetas Créditos	23.563.921	22.096.727
Desafectación de Provisiones	188.401.455	700.485.448
Otros Ingresos y Servicios	95.204.573	75.259.156
Cobro de cuotas de sostenimiento	4.653.142	4.345.858
INGRESOS NO OPERATIVOS	103.911.759	129.418.878
Comisiones por Servicios de Cobranzas	46.131.880	54.621.048
Alquileres cobrados	28.850.000	32.130.000
Ingresos Extraordinarios	28.929.879	42.667.830
TOTAL INGRESOS	1.764.397.841	2.275.913.061
EGRESOS	2013	2012
COSTOS Y GASTOS OPERATIVOS	1.583.892.239	2.138.037.510
Intereses Pagados a Ahorristas	337.455.724	432.100.270
Provisiones sobre Préstamos Incobrables	187.878.550	827.508.336
Costo Procesamiento de Tarjetas de Débito y Crédito	38.320.402	49.205.910
Gastos adminis. por actividad de Ahorro y Crédito	862.238.644	648.861.295
Sueldos Personal administrativos y otros	384.413.086	299.284.922
Beneficios Sociales	95.055.591	70.238.253
Servicios Públicos	37.536.111	30.105.032
Materiales, Útiles y Papelería	22.235.069	28.414.164
Depreciación del Ejercicio	34.319.715	40.960.016
Honorarios Profesionales	40.614.988	42.709.854
Servicios de Terceros	83.374.166	91.379.298
Reparación y Mantenimiento	39.004.978	23.243.630
Procesamiento de Datos	2.103.123	1.563.459
Seguros	9.814.206	7.433.838
Amortización Otros Activos	93.414.189	-
Impuestos y Tasas	3.569.400	4.524.848

Gastos de Movilidad y Transporte	14.163.112	6.979.200
Capacitación	2.620.910	2.024.781
Gastos administrativos por ventas	41.482.176	35.643.905
Servicios de Terceros	41.482.176	35.643.905
Otros Egresos Operativos	155.370.290	144.717.794
Dietas	137.250.000	123.429.285
Gastos de Sesión	14.916.837	16.222.464
Gastos de capacitación Directivos	-	140.000
Gastos de Asambleas	3.203.453	4.926.045
COSTOS Y GASTOS NO OPERATIVOS	65.836.758	53.576.585
EGRESOS NO OPERATIVOS	65.836.758	53.576.585
Egresos Varios	65.836.758	53.576.585
Otros Egresos no operativos	65.836.758	53.576.585
TOTAL EGRESOS	1.688.582.544	2.191.614.095
EXCEDENTES Y PERDIDAS	2013	2012
Excedentes o pérdidas ahorro y crédito	75.815.297	84.298.966
Excedentes del Ejercicio	75.815.297	84.298.966
TOTAL EXCEDENTES Y PERDIDAS	75.815.297	84.298.966


 Lic. Humberto Ferreira
Contador


 Lic. Félix Cañete
Gerente General


 Sra. Cynthia Benítez
Pte. Junta de Vigilancia


 Sr. Celso Arias
Presidente


 Sr. Juan Carlos Guillén
Tesorero

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES

NOTA 1: EL ENTE

La cooperativa Multiactiva de ahorro, crédito, COOPAVRA LTDA. fundada el 5 de diciembre de 1991, y reconocida su personería jurídica por el decreto del poder ejecutivo N° 17357 de fecha 02 de abril de 1993, pasará a denominarse COOPERATIVA MULTIACTIVA DE AHORRO Y CRÉDITO, PRODUCCIÓN, CONSUMO Y SERVICIOS DE LA ASOCIACIÓN DE VENDEDORES DE REPUESTOS Y AFINES DEL AUTOMOTOR – COOPAVRA LTDA , A partir de la resolución N° 66 del Instituto Nacional de Cooperativismo, de fecha 27/03/98 que aprobó el nuevo estado social adecuado a la Ley N° 438/94 y al decreto reglamentario n° 14052/96.

Domicilio

El domicilio legal de la cooperativa será la casa de la calle Avda. de la Victoria N° 2894 casi In-cienso de la ciudad de Asunción, Paraguay.

DE SUS FINES, OBJETIVOS Y PRINCIPIOS

Fines

- a) Promover la cooperación para el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y morales de sus socios.
- b) Desarrollar políticas de cooperación y de asistencia técnica hacia otras cooperativas.
- c) Desarrollar proceso de educación formal e informal para difundir el cooperativismo y la organización de sus asociados, tanto en los principios doctrinados como en los principios de administración de empresas sociales.
- d) Fomentar el espíritu de solidaridad y ayuda mutua entre los socios para crear el sentido de pertenencia y la concientización cooperativa.

Objetivos

- a) Fomentar y estimular la práctica del ahorro entre socios.
- b) Otorgar a los socios prestamos a intereses razonables para fines útiles y productivos o en caso de emergencias
- c) Suministrar a los socios mercaderías para su uso personal domestico o para el de su actividad profesional.
- d) Producir directamente o mediante el trabajo personal de sus socios toda clase de bienes para comercializarlos en los mercados nacionales y extranjeros.

Principios

La cooperativa regulará sus actividades de acuerdo con los siguientes principios básicos:

- a) Libre adhesión y retiro voluntario de socio;
- b) Control democrático traducido en la igualdad de derechos y obligaciones de los socios, sin tomar en consideración el monto de sus aportes de capital;
- c) Neutralidad en materia de política partidaria y movimentista, confesión religiosa, raza o nacionalidad.
- d) Interés limitado al capital social, etc.

NOTA 2: POLÍTICAS DE CONTABILIDAD

Para la preparación y presentación de los Estados Contables cerrados al 31-12-2013, se adoptan las Políticas de Contabilidad siguiendo los lineamientos generales de las prácticas contables usuales, los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados, las Normas de contabilidad y el Plan de Cuentas estandarizado institucional para cooperativas aprobado por el instituto Nacional de Cooperativismo.

- a) **Moneda de cuenta**
Los estados contables son expresados en guaraníes, moneda legal en el Paraguay, sin ajustes que reflejen la pérdida del poder adquisitivo de la moneda, excepto los activos fijos y las depreciaciones.
- b) **Efectos de la inflación**
En los estados contables no se reconocen los efectos de la inflación, hasta la fecha dicha práctica no es obligatoria en la república del Paraguay, razón por la cual no se introducen dichos ajustes en los estados financieros.
- c) **Valuación de los Activos Fijos**
Los activos fijos se contabilizan inicialmente a su precio de adquisición y fueron revaluados al 31 de diciembre de 2013 conforme a los coeficientes publicados por la S.E.T. según resolución, en cumplimiento de las disposiciones de la ley N° 125/91 y su modificatoria Ley N° 2421/04.

Reconocimiento de los Ingresos

Los ingresos son percibidos conforme a los conceptos y se reconocen contablemente en el momento de su ingreso.

Los ingresos en concepto de intereses s/ prestamos son contabilizados en base a su Devengamiento.

2.1. INTERESES COBRADOS SOBRE PRÉSTAMOS

Dentro de esta cuenta se acreditan los intereses devengados (vencidos) generados por los préstamos concedidos a los socios, este procedimiento consta en planillas emitidas por el sistema informático teniendo en cuenta las normativas emitidas por el INCOOP, saldo actual Gs. 1.157.387.600.

E) Reconocimiento de los Egresos

Los gastos pagados son reconocidos contablemente en el momento de su conocimiento utilizando la práctica de lo devengado.

NOTA 3: DISPONIBILIDADES

El saldo corresponde a efectivos en caja y depósitos en bancos detallados a continuación;

3.1 Caja

Representa el efectivo en caja producto de la última recaudación del mes, depositados íntegramente el primer día hábil del mes siguiente, así como el saldo de los diferentes fondos (Fondo de tesorería, fondo fijo).TOTALIZA Gs. 491.224.464.

3.2 Depósitos

Representa el saldo de depósitos en cuenta corriente en bancos y cajas de ahorro a la vista, sin restricción alguna. TOTALIZA G. 211.146.123.

NOTA 4: CRÉDITOS

El saldo corresponde a préstamos otorgados a socios de la cooperativa que se amortizan en cuotas mensuales que incluyen capital e intereses, calculados sobre el saldo del capital del préstamo y garantizadas con las aportaciones de los mismos y garantías personales.

4.1 Préstamos a corto y largo plazo

a) Amortizables

Están representadas por la cartera normal de los diferentes tipos de créditos que la cooperativa otorga a sus socios, los cuales son amortizados en cuotas en plazos variables. Los mismos devengan intereses en función a los plazos y tipos de créditos establecidos en los reglamentos respectivos, saldo Gs. 4.138.867.729.

b) Deudores por Tarjeta de créditos

Representa la cartera de socios con tarjeta de créditos cabal, que la cooperativa ofrece a sus socios, la cual está compuesta de la siguiente manera:
Deudores Tarjeta de Crédito Gs. 471.430.050.
Prest. Gestión Judicial T. Crédito G. 81.698.162.

c) Prestamos Vencidos

Representa la cartera vencida con más de 61 días de atraso según disposiciones establecidas por el INCOOP saldo Gs. 323.810.813.

d) Prestamos Refinanciados

Representa el saldo de la cartera de créditos refinanciados saldo Gs. 392.735.004.

e) Prestamos en gestión Judicial

Representa la cartera de créditos entregados al estudio jurídico para su cobro vía gestión judicial Gs. 68.326.162.

f) Provisiones sobre créditos

La cooperativa ha constituido provisión en base al capítulo 5 de la resolución N° 499/04 del INCOOP, sobre su cartera de créditos. Saldo: 166.814.560.

NOTA 5: GASTOS PAGADOS POR ADELANTADO

Representa la porción no devengada o no consumida por los seguros saldo Gs. 15.785.016.

NOTA 6: PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Está constituida por los diferentes bienes del Activo fijo que posee la cooperativa para su funcionamiento. Saldo Gs. 1.217.139.956.

NOTA 7: OTROS ACTIVOS

Está constituida por un activo de disponibilidad restringida compuesta (Interbanco Cuenta N° 300102013 en Suspense). Monto Gs. 125.000.000.

NOTA 8: COMPROMISOS FINANCIEROS

Está compuesta por los ahorros que los socios mantienen en la cooperativa en los siguientes conceptos:

- a) Ahorro a la vista captados (corto plazo):
Está representado por la captación de ahorros en sus diferentes modalidades como a la vista, infantil cuyos intereses son capitalizados trimestralmente., saldo Gs. 1.982.891.272.
- b) Ahorros a Plazos Captados (corto plazo y largo plazo)
Representa el saldo de depósitos a plazos de 6 hasta 12 meses, los intereses devengados son capitalizados trimestralmente. saldo Gs. 2.365.731.380.

NOTA 9: CUENTAS A PAGAR

El saldo de esta cuenta representa las diversas obligaciones externas contraídas con proveedores de bienes y servicios, sobresaliendo la siguiente cuenta Recaudaciones de terceros a pagar; saldo G. 23.394.910.

NOTA 10: PROVISIONES

El saldo de esta cuenta representa tanto las obligaciones internas como externas sobresaliendo los rubros de aportaciones a devolver correspondiente a los aporte pendiente de devolución a ex socios, el aporte ley 2157 - Incoop, obligaciones sociales y obligaciones por servicios. Saldo total Gs. 65.322.920.

NOTA 11: FONDOS

- A) Se forma de la distribución de excedentes aprobado por asamblea ordinaria y de los excedentes especiales si los hubiere proveniente de operaciones con terceros en cumplimiento al art. 46 de la ley 438/94, el saldo representa el monto no utilizado.
- B) Solidaridad: se forma de la cuota mensual de los socios y de la distribución de excedentes aprobado por asamblea ordinaria.
- C) Otros Fondos a Corto Plazo: representa los aportes de socios y compuesto por aportes extraordinarios, aporte para construcción y aporte para mantenimiento de local.
Saldo total de los fondos Gs. 444.584.302.

NOTA 12: RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS

Los saldos de estas cuentas del ingreso representa los cobros realizados al 31 diciembre del 2013, en efectivo por medio de los bocas de cobranzas que tiene la cooperativa. Estos ingresos están compuestos por los Ingresos Operativos y los Ingresos no Operativos totalizando Gs. 1.764.397.841.

NOTA 13: RECONOCIMIENTO DE LOS EGRESOS

Los saldos de estas cuentas del egreso representan los pagos realizados al 31 diciembre de 2013, en cheque y parte en efectivo por medio de los fondos de la empresa.

13.1. INTERESES PAGADOS A AHORRISTAS

El saldo de esta cuenta representa los pagos realizados a socios por las diferentes cuentas de ahorro que mantienen con la cooperativa, los cuales son Caja de Ahorro a la Vista y Cajas de Ahorro a plazo fijo, saldo actual Gs. 337.455.724.

13.2 GASTOS ADMINISTRATIVOS

En este rubro se contabilizan los diferentes pagos realizados conforme a la proyección presupuestaria, los cuales son realizados en cheque y parte en efectivo y medio del Fondo Fijo. Las cuentas que forman parte de estos gastos son: Sueldos, Beneficios Sociales, honorarios profesionales, servicios de terceros, impuestos, viáticos y movilidad entre otros, total de pagos realizados al 31 diciembre de 2013 fue de Gs. 862.238.644.

13.3 OTROS EGRESOS OPERATIVOS

Dentro de este rubro se imputan los pagos de dietas a los diferentes directores de la cooperativa, dichos pagos son realizados conforme a la asistencia a las sesiones realizadas, se imputan además los gastos de sesiones y los gastos de asambleas entre otros, total de pagos realizados al 31 de diciembre de 2013 fue de Gs. 155.370.290.

13.4 EGRESOS NO OPERATIVO

Dentro de este rubro se contabilizan los pagos realizados por diferentes gastos realizados al 31 de diciembre de 2013 que no forman parte de las operaciones normales de la cooperativa. Saldo Gs. 65.836.758.

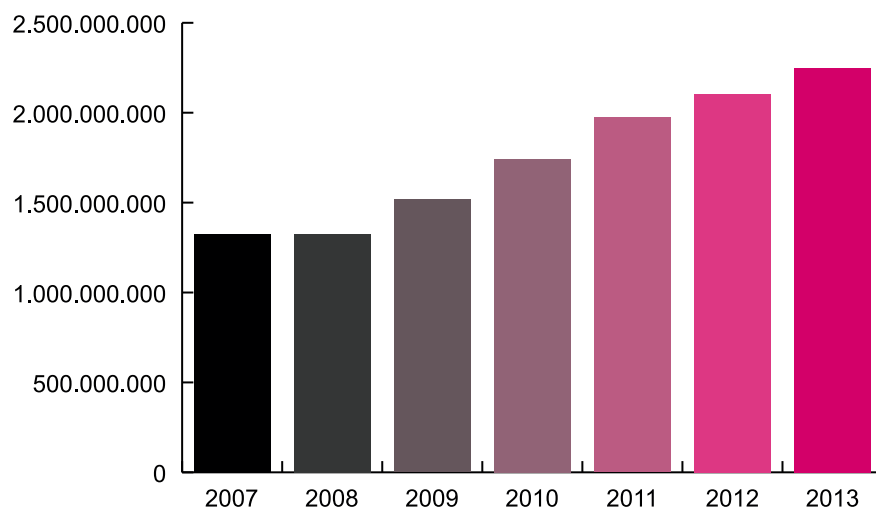
14. RESULTADOS

El excedente al 31/12/2013 fue de Gs. 75.815.297 incluye los excedentes especiales que provienen de operaciones con terceros en cumplimiento del Art. 46 de la Ley 43/94 de Cooperativas, y que será distribuido conforme lo establece la Ley 438/94, sus modificaciones y/o reglamentaciones.

CAPTACIÓN DE APORTES

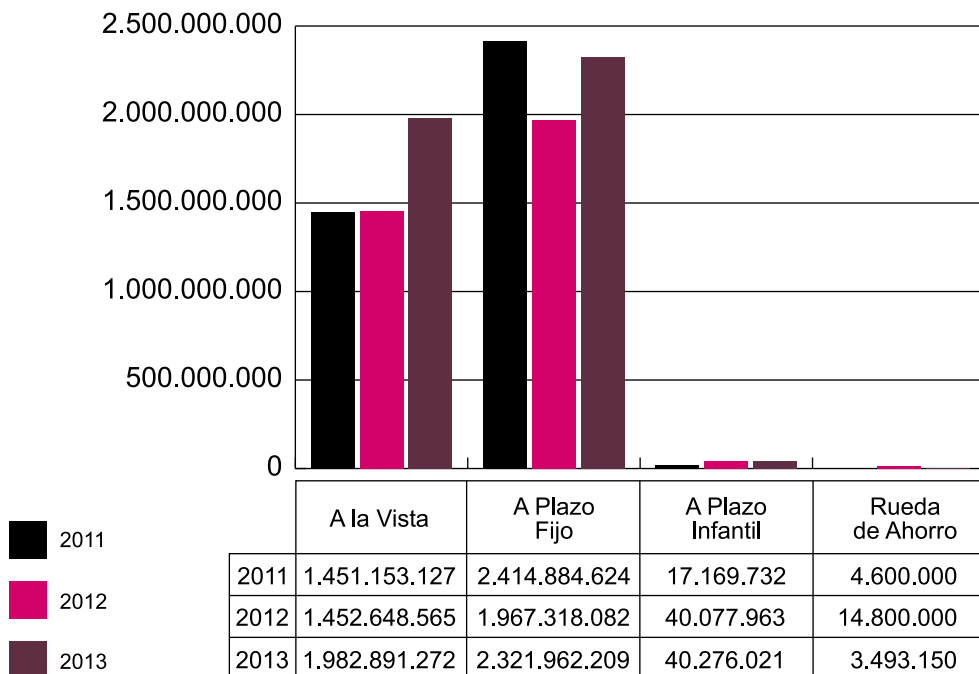
Aportaciones por año		
Años	Montos	%
2007	1.322.116.120	
2008	1.326.327.297	0,32%
2009	1.518.131.445	14,46%
2010	1.743.995.388	14,88%
2011	1.974.206.283	13,20%
2012	2.103.946.171	6,57%
2013	2.248.507.814	6,87%

CARTERA APORTACIONES POR AÑO



CAPTACIÓN DE AHORROS

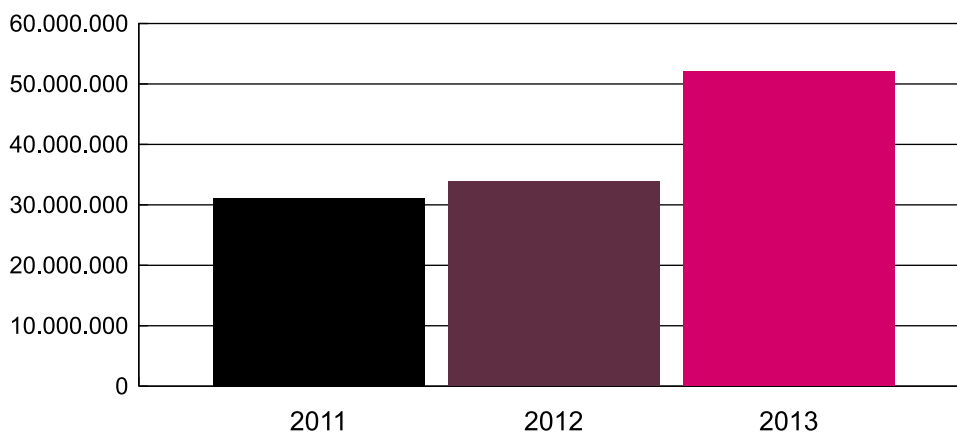
AHORRO			
TIPOS	2011	2012	2013
A la vista	1.451.153.127	1.452.648.565	1.982.891.272
A plazo fijo	2.414.884.624	1.967.318.082	2.321.962.209
A plazo infantil	17.169.732	40.077.963	40.276.021
Rueda de ahorro	4.600.000	14.800.000	3.493.150
Totales	3.887.809.494	3.474.844.610	4.348.622.652



SUBSIDIOS DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS

Conceptos	2011		2012		2013	
	Cant.	Montos	Cant.	Montos	Cant.	Montos
Nacimiento/adopción plena	38	11.000.000	23	7.500.000	12	3.600.000
Fallecimiento	14	5.500.000	12	6.000.000	15	7.500.000
Hijo egresado secundaria	20	2.700.000	15	3.000.000	25	5.000.000
Matrimonio	14	4.300.000	5	1.750.000	11	3.850.000
Título Universitario	6	1.650.000	4	1.600.000	9	3.600.000
Egresado carrera técnica	2	500.000	2	600.000	1	300.000
Cirugía Mayor	9	4.500.000	16	6.200.000	19	9.500.000
Adquisición de Anteojos	5	1.000.000	36	7.200.000	36	7.200.000
Cirugía Menor	0	0	0	0	13	3.900.000
Nacimiento por Cesárea	0	0	0	0	19	7.600.000
Totales	108	31.150.000	113	33.850.000	160	52.050.000
% de crecimiento						65,03

SOLIDARIDAD ENTREGADOS POR AÑO



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



"Impulsando tus emprendimientos"

Señores
PRESIDENTES Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y DE LA JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA "COOPAVRA" LTDA.
Asunción - Paraguay

Hemos examinado los Estados Financieros de la COOPERATIVA "COOPAVRA LIMITADA" que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2013, y el Estado de Resultados, el Estado de variación del Patrimonio Neto, el Estado de Flujo de Efectivo, los Indicadores Financieros y Económicos, por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. La elaboración de dichos estados financieros es responsabilidad de la administración de la Cooperativa. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos en base a nuestra auditoría.

Nuestros exámenes fueron realizados de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores importantes y de que están preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados. La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones de los estados financieros; asimismo, incluye la evaluación de los principios de contabilidad utilizados, de las estimaciones significativas efectuadas por la administración y de la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los Estados Financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes la situación financiera de la COOPERATIVA "COOPAVRA LIMITADA", al 31 de diciembre de 2013, y se hallan enmarcadas con legislaciones contables, cooperativas y demás disposiciones inherentes a la cooperativa, vigentes en Paraguay.

Asunción, Paraguay
23 de febrero de 2014



Lic. Juan A. Centurión Búrguez
Socio

IMPULCAE S.S - AUDITORES
Reg. 61/10 - INCOOP
Matrícula Profesional N° C - 409
Colegio de Contadores del Paraguay

DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Asunción, 17 de Marzo de 2014

Señores SOCIOS DE LA COOPERATIVA COOPAVRA LTDA.

En cumplimiento al artículo N° 53, inc. "b", de la ley 438/94, del régimen legal de cooperativas y del Art. N° 102, inciso "b" de nuestro estatuto social vigente, la Junta de Vigilancia, ante esta magna asamblea pone a consideración su dictamen al cierre del ejercicio fiscal 2013.

De conformidad al Art. N° 100 de nuestro estatuto social, que faculta a la Junta de Vigilancia a seleccionar y designar los auditores externos, propuso una terna de candidatos al Consejo de Administración para su contratación, los mismos han contratado a la empresa IMPULCAE, que han examinado el balance general y cuadro de resultado al 31 de diciembre de 2013, de acuerdo con las normas internacionales de auditoría y principios de contabilidad vigentes.

La Junta de Vigilancia de la **Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Producción, Servicios y Consumo de la Asociación de Vendedores de Repuestos y Afines del Automotor "Coopavra Ltda"**, en cumplimiento al mandato recibido por la Magna Asamblea y de conformidad a lo dispuesto en el Art. N° 76 inciso "d" de la ley N° 438/94 de cooperativas, en concordancia con el Art. N° 102 de nuestro estatuto social, por consiguiente, en nuestra opinión no existe objeción alguna que manifestar, y basados en el dictamen de nuestros auditores externos, los estados financieros mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación económica, financiera y patrimonial de la **Cooperativa "Coopavra Ltda"**; al 31 de diciembre de 2013, por lo tanto, deja a consideración de la Magna Asamblea su aprobación.



Sra. Catalina Domínguez
Secretaria



Sra. Cynthia Benítez
Presidenta


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013


INGRESOS				
NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO	EJECUTADO	VARIACIÓN	VARIAC. %
INTERESES COBRADOS SOBRE PRÉSTAMOS	1.200.000.000	1.157.387.600	42.612.400	96
INTERESES MORATORIOS COBRADOS	96.000.000	69.940.799	26.059.201	73
INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	7.200.000	14.652.786	-7.452.786	204
INGRESOS POR TARJETA CABAL	144.000.000	66.111.319	77.888.681	46
INTERESES COBRADOS A BANCOS S/AHORRO A LA V.	60.000	0	60.000	0
INTERESES BANCARIOS MONEDA NACIONAL	840.000	102.384	737.616	12
CUOTA DE INGRESO NO RETORNABLES	6.000.000	8.378.000	-2.378.000	140
GESTIÓN DE COBRO	2.880.000	2.536.500	343.500	88
COMISIÓN DPTO. RECUPERACIÓN	6.600.000	1.697.839	4.902.161	26
PRESTAMOS INCOBRABLES RECUPERADOS	15.600.000	27.855.764	-12.255.764	179
COMISIONES COBRADAS CABAL	30.000.000	23.563.921	6.436.079	79
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - NORMAL	240.000.000	37.942.975	202.057.025	16
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - REFINANCIADOS	300.000.000	105.016.924	194.983.076	35
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - JUDICIAL	84.000.000	25.416.004	58.583.996	30
DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - TARJETAS	3.960.000	20.025.552	-16.065.552	506
INGRESOS SERVICIOS A SOCIOS	84.000.000	95.204.573	-11.204.573	113
COBRO CUOTA DE SOSTENIMIENTO	6.600.000	4.653.142	1.946.858	71
COMISIÓN PRONET	42.000.000	41.337.030	662.970	98
COMISIÓN WESTERN	4.200.000	3.141.313	1.058.687	75
COMISIÓN COBROS FISCALES	16.800.000	0	16.800.000	0
COMISIÓN BEPSA	1.200.000	787.752	412.248	66
COMISIÓN COBRADA GIROS TIGO	0	865.785	-865.785	0
ALQUILERES COBRADOS CONSULTORIO	5.700.000	4.700.000	1.000.000	82
ALQUILERES COBRADOS GIMNASIO	15.300.000	15.300.000	0	100
ALQUILERES COBRADOS SALÓN 1	8.100.000	8.250.000	-150.000	102
ALQUILERES COBRADOS - SALÓN DE EVENTOS	1.500.000	600.000	900.000	40
INGRESOS VARIOS	24.000.000	22.229.879	1.770.121	93
CENA ANIVERSARIO	12.000.000	9.000.000	3.000.000	79
TOTALES	2.358.540.000	1.764.397.841		



EGRESOS				
NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO	EJECUTADO	VARIACIÓN	VARIAC. %
INTERESES PAGADOS S/ AHORRO A LA VISTA	31.200.000	29.532.959	1.667.041	95
INTERESES PAGADOS S/ AHORRO A PLAZO F.	360.000.000	302.232.016	57.767.984	84
INTERESES PAGADOS S/ AHORRO P. INFANTIL	5.640.000	2.480.749	3.159.251	44
CRÉDITOS LIQUIDADOS POR INCOBRABLES	4.600.000		4.600.000	0
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS NORMALES	96.972.000	55.076.602	41.895.398	57
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS REFINANC.	251.000.000	66.663.480	184.336.520	27
PREVISIONES SOBRE TARJ DE CRÉDITOS	12.000.000	822.439	11.177.561	7
PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS JUDICIALES	177.600.000	65.316.029	112.283.971	37
COSTO DE PROCESAMIENTO DE PRESTAMOS	38.408.000	38.320.402	87.598	100
COSTO RUEDA DE AHORROS	6.500.000	3.210.000	3.290.000	49
SUELDOS Y JORNALES	401.034.000	319.136.143	81.897.857	80
SERVICIO PAGADOS A TERCEROS	23.804.000	21.400.000	2.404.000	90
BONIFICACIÓN A FUNCIONARIOS	13.500.000	13.207.692	292.308	98
COMISIONES PAGADAS A FUNCIONARIOS	31.150.000	30.669.251	480.749	98
VACACIONES	1.000.000		1.000.000	0
AGUINALDOS	36.000.000	26.350.018	9.649.982	73
APORTE PATRONAL	72.816.000	59.976.815	12.839.185	82
BONIFICACIÓN FAMILIAR	6.466.000	5.970.600	495.400	92
PRE-AVISO POR DESPIDO	3.600.000		3.600.000	0
INDEMNIZACIÓN POR DESPIDO	3.600.000	2.758.158	841.842	77
CONSUMO DE LUZ-CASA MATRIZ	16.900.000	15.187.633	1.712.367	90
CONSUMO TELÉFONICO-CASA MATRIZ	20.400.000	19.078.676	1.321.324	94
CONSUMO DE AGUA-CASA MATRIZ	1.560.000	1.391.998	168.002	89
CONSUMO DE LUZ -LOCAL SOCIAL	1.800.000	1.441.910	358.090	80
CONSUMO DE AGUA-LOCAL SOCIAL	480.000	435.894	44.106	91
RECARGA DE CELULAR(PLAN CORPORATIVO TIGO)	960.000		960.000	0
PAPELERÍA Y ÚTILES DE OFICINA	5.600.000	4.681.030	918.970	84
IMPRESOS	6.000.000	5.750.910	249.090	96
INSUMOS INFORMÁTICOS	12.000.000	11.803.129	196.871	98
DEPRECIACIÓN ACTIVO FIJO	42.000.000	34.319.715	7.680.285	82
HONORARIOS PROFESIONALES	32.000.000	31.524.078	475.922	99
AUDITORÍA EXTERNA	12.000.000	9.090.910	2.909.090	76
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	12.000.000	10.860.000	1.140.000	91
INFORMES CONFIDENCIALES	12.600.000	11.684.870	915.130	93
GASTOS DE MOVILIDAD COURRIER	5.400.000	4.450.500	949.500	82
GASTOS BANCARIOS	3.600.000	2.909.894	690.106	81
GASTOS GENERALES	12.200.000	11.644.856	555.144	95
SERVICIOS DE SEGURIDAD RADAR	1.870.000	1.027.270	842.730	55
GASTOS JUDICIALES	12.000.000	11.292.172	707.828	94
SERVICIOS INTERNET	5.460.000	4.135.857	1.324.143	76
HONORARIOS ABOGADO	27.159.396	8.323.292	18.836.104	31
ASISTENCIA INFORMÁTICA	19.320.000	17.045.455	2.274.545	88
ALQUILER DE EQUIPOS	1.440.000	0	1.440.000	0
MANTENIMIENTO EQUIPOS DE INFORMÁTICA	3.600.000	1.650.000	1.950.000	46
MANTENIMIENTO EDIF. E INSTALAC.	23.000.000	19.488.934	3.511.066	85
MANTENIMIENTO EQUIPOS DE OFICINA	6.000.000	5.000.000	1.000.000	83
MANTENIMIENTO LOCAL SOCIAL	13.100.000	12.866.044	233.956	98
ARANCEL ADELANTO DE EFECTIVO	2.400.000	2.103.123	296.877	88

NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO	EJECUTADO	VARIACIÓN	VARIAC. %
SEGUROS PAGADOS	10.500.000	9.814.206	685.794	93
IMPUESTOS MUNICIPALES	1.520.000	969.400	550.600	64
MULTAS Y RECARGOS	300.000	0	300.000	0
IMPUESTO A LA RENTA	150.000	0	150.000	0
CANON ROS-WEB	2.640.000	2.600.000	40.000	98
MOVILIDAD PARA TRAMITES	8.400.000	8.311.112	88.888	99
GASTOS MOVILIDAD PROMOTOR	6.000.000	5.852.000	148.000	98
CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS	3.020.000	2.620.910	399.090	87
SERVICIOS CABAL PARAGUAY	43.980.640	41.482.176	2.498.464	94
DIETAS CONSEJO ADMINISTRACIÓN	72.900.000	68.125.000	4.775.000	93
DIETAS JUNTA DE VIGILANCIA	29.700.000	27.600.000	2.100.000	93
DIETAS JUNTA ELECTORAL	15.600.000	15.425.000	175.000	99
DIETAS COMITÉ EJECUTIVO	21.600.000	21.150.000	450.000	98
DIETAS COMITÉ DE EDUCACIÓN	5.680.000	4.950.000	730.000	87
GASTOS DE SESIONES	7.800.000	4.866.837	2.933.163	62
GASTOS DE JUNTA ELECTORAL	4.200.000	0	4.200.000	0
GASTOS MOVILIDAD DIRECTIVOS	1.000.000	0	1.000.000	0
VIÁTICOS DIRECTIVOS	500.000	0	500.000	0
VIÁTICOS COMITÉ DE RECUPERACIÓN	2.800.000	2.500.000	300.000	89
VIÁTICOS COMITÉ DE CRÉDITOS	7.200.000	7.150.000	50.000	99
VIÁTICOS COMITÉ DE TARJETAS Y AHORRO	2.800.000	400.000	2.400.000	14
GASTOS DE CAPACITACIÓN DIRECTIVOS	2.320.000	0	2.320.000	0
GASTOS DE ASAMBLEA	7.800.000	3.203.453	4.596.547	41
PERDIDA POR ROBO	1.500.000	0	1.500.000	0
DONACIONES Y CONTRIBUCIONES	600.000	580.936	19.064	97
GASTOS DE ANIVERSARIOS	14.400.000	14.359.091	40.909	100
UNIFORMES AL PERSONAL	8.000.000	7.330.045	669.955	92
LEY 2157 SOSTENIMIENTO INCOOP	22.217.316	12.209.353	10.007.963	55
COSTO IVA	13.200.000	12.905.127	294.873	98
PROMOCIONES VARIAS	9.000.000	4.359.773	4.640.227	48
GASTOS DE AGENDAS	7.440.000	6.272.728	1.167.272	84
OBSEQUIOS Y FESTEJOS DE FIN DE AÑO	5.040.000	4.219.705	820.295	84
CUOTA SOSTENIMIENTO FECOPAR	0	3.600.000	-3.600.000	0
AMORTIZACIÓN PARTIDA CONCILIATORIA CITI	0	93.414.189	-93.414.189	0
TOTALES	2.229.547.352	1.688.582.544		
EXCEDENTES AÑO 2013 ----->	128.992.648	75.815.297		


Lic. Humberto Ferreira
Contador


Lic. Félix Cañete
Gerente General


Sra. Cynthia Benitez
Pte. Junta de Vigilancia


Sr. Celso Arias
Presidente


Sr. Juan Carlos Guillén
Tesorero

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES AÑO 2013		
EXCEDENTE OPERATIVO		37.740.296
EXCEDENTE NO OPERATIVO (especiales)		38.075.001
EXCEDENTE DEL EJERCICIO 2013		75.815.297
EXCEDENTE OPERATIVO		37.740.296
	%	
Retorno de Operaciones	37	13.963.910
Reserva Legal	15	5.661.044
Reserva Institucional	20	7.548.059
Fondo de Educación	20	7.548.059
Fondo de Solidaridad	5	1.887.015
Aporte Ley 438/94 Art. 42	3	1.132.209
EXCEDENTE ESPECIAL LEY N° 4596		38.075.001
	%	
Fondo de Educación	10	3.807.500
Retorno de Operaciones	37	14.087.750
Reserva Legal	20	7.615.000
Reserva Institucional	20	7.615.000
Fondo de Solidaridad	13	4.949.750

PROYECCIÓN DE CRECIMIENTO Año 2013

Conceptos	Proyectado Año 2013	Realizado Año 2013	% Realizado	Proyectado Año 2014	%
SOCIOS	4.100	4.121	100,51	4.441	7,77
APORTACIONES	2.370.000.000	2.248.507.814	94,87	2.400.000.000	6,74
DEPÓSITOS DE CAJA DE AHORRO A LA VISTA	1.500.000.000	1.982.891.272	132,19	2.300.000.000	15,99
DEPÓSITOS DE CAJA DE AHORRO A PLAZO FIJO	3.000.000.000	2.321.962.209	77,40	3.200.000.000	37,81
DEPÓSITOS DE CAJA DE AHORRO INFANTIL.	60.000.000	40.276.021	67,13	60.000.000	48,97
PRESTAMOS	10.000.000.000	9.987.035.494	99,87	11.000.000.000	10,14
TARJETAS CABAL	650.000.000	553.128.212	85,10	650.000.000	17,51


PRESUPUESTO GENERAL DE INVERSIONES Año 2014


Adquisición y Actualización de Equipos Informáticos	30.000.000
Adquisición de Equipos y Muebles de Oficina	20.000.000
Desarrollo de nuevos Módulos en el Sistema Integrado SICMA	10.000.000
Mantenimiento del Edificio	30.000.000
Construcciones varias Local Social	70.000.000
Adquisición de Equipos de Refrigeración	20.000.000
Implementación de Cajero Automático	60.000.000
Adquisición de Rodado	30.000.000
Sistemas de Seguridad	10.000.000
Total	280.000.000


Lic. Humberto Ferreira
Contador


Lic. Félix Cañete
Gerente General


Sra. Cynthia Benítez
Pte. Junta de Vigilancia


Sr. Celso Arias
Presidente


Sr. Juan Carlos Guillén
Tesorero

PLAN GENERAL DE TRABAJO EJERCICIO 2014


ÁREA FINANCIERA		
A	ESTRATEGIA GENÉRICA	CRECIMIENTO, DESARROLLO Y PRODUCTIVIDAD
A.1	OBJETIVO ESTRATÉGICO	MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS
OBJETIVOS ESPECIFICOS	A.1.1	Mejorar el servicio de Créditos (Tasas, Plazos, Montos)
	A.1.2	Desarrollar nuevos servicios financieros en Alianza con Organizaciones Públicas y Privadas
	A.1.3	Crear condiciones más atractivas para los ahorros de los socios/as
	A.1.4	Estabilizar los costos operativos
	A.1.5	Disminuir los índices de morosidad
	A.1.6	Crece en Activos Totales en 20%
ÁREA SOCIOS		
B	ESTRATEGIA GENÉRICA	DESARROLLAR UNA MEJOR ATENCIÓN A LAS NECESIDADES DEL SOCIO/A
B.1	OBJETIVO ESTRATÉGICO	CRECER EN CANTIDAD Y CALIDAD, SATISFACER LAS NECESIDADES
OBJETIVOS ESPECIFICOS	B.1.1	Implementar nuevos Reglamentos destinados a Fondo de Salud y Fondo Social
	B.1.2	Mejorar las tasas pasivas de Ahorro en beneficio de los Socios
	B.1.3	Incorporar más nuevos asociados
	B.1.4	Ampliación de la infraestructura de atención a los Socios
	B.1.5	Apertura de Sucursal
	B.1.6	Desarrollar convenios para el área de Educación
ÁREA PROCESOS DE GESTIÓN		
C	ESTRATEGIA GENÉRICA	MEJORAR LA GESTIÓN DE LA COOPERATIVA
C.1	OBJETIVO ESTRATÉGICO	IMPLEMENTAR LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN
OBJETIVOS ESPECIFICOS	C.1.1	Actualización de los Reglamentos para optimizar los servicios financieros y sociales
	C.1.2	Adecuar procedimientos y documentaciones conforme a las nuevas Normativas del INCOOP
	C.1.3	Mejorar la infraestructura edilicia y tecnológica para mejorar la Atención a los Socios/as
	C.1.4	Implementar un nuevo Sistema de Control Interno
	C.1.5	Desarrollar íntegramente el Sistema Informático
ÁREA TALENTOS HUMANOS		
D	ESTRATEGIA GENÉRICA	DESARROLLAR EL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO
D.1	OBJETIVO ESTRATÉGICA	ADECUAR Y RACIONALIZAR LA ESTRUCTURA DEL TALENTO HUMANO
OBJETIVOS ESPECIFICOS	D.1.1	Capacitar y adecuar los Talentos Humanos al Organigrama funcional de la Cooperativa
	D.1.2	Capacitar a Directivos en el área específica de Dirección de Cooperativas y Gobernabilidad
	D.1.3	Capacitar a empleados en Atención al Socio/a, RRPP y en las áreas que le competen
	D.1.4	Adecuar la infraestructura de Talentos Humanos y Tecnología a las necesidades
	D.1.5	Desarrollar una política de selección, evaluación y promoción de Talento Humano



Lic. Humberto Ferreira
Contador



Lic. Félix Cañete
Gerente General



Sra. Cynthia Benítez
Pte. Junta de Vigilancia



Sr. Juan Carlos Guillén
Tesorero



Sr. Celso Arias
Presidente

PROYECCIÓN DE INGRESOS DEL AÑO 2014

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO
4.1.1.01.01.01	INTERESES COBRADOS SOBRE PRÉSTAMOS	1.350.000.000
4.1.1.01.02.01	INTERESES MORATORIOS COBRADOS	80.000.000
4.1.1.01.03.01	INTERESES PUNITORIOS COBRADOS	8.000.000
4.1.1.01.04.02	INGRESOS POR TARJETA CABAL	80.000.000
4.1.1.01.06.01	INTERESES COBRADOS A BANCOS S/AHORRO A LA V.	60.000
4.1.1.01.07.02	INTERESES BANCARIOS MONEDA NACIONAL	200.000
4.1.1.01.10.01	CUOTA DE INGRESO NO RETORNABLES	10.000.000
4.1.1.01.11.01	GESTIÓN DE COBRO	2.600.000
4.1.1.01.11.04	COMISIÓN DPTO. RECUPERACIÓN	1.800.000
4.1.1.01.11.05	PRESTAMOS INCOBRABLES RECUPERADOS	30.000.000
4.1.1.01.14.01	COMISIONES COBRADAS CABAL	25.000.000
4.1.1.01.17.01	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - NORMAL	55.000.000
4.1.1.01.17.02	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - REFINANCIADOS	110.000.000
4.1.1.01.17.05	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - JUDICIAL	50.000.000
4.1.1.01.17.06	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES - TARJETAS	25.000.000
4.1.2.01.11.04	INGRESOS SERVICIOS A SOCIOS	120.000.000
4.1.3.01.01.01	COBRO CUOTA DE SOSTENIMIENTO	5.000.000
4.2.1.01.04.01	COMISIÓN PRONET	45.000.000
4.2.1.01.04.02	COMISIÓN WESTERN	3.000.000
4.2.1.01.04.04	COMISIÓN BEPSA	1.000.000
4.2.1.01.05.01	ALQUILERES COBRADOS CONSULTORIO	6.900.000
4.2.1.01.05.02	ALQUILERES COBRADOS GIMNASIO	16.500.000
4.2.1.01.05.04	ALQUILERES COBRADOS - SALÓN DE EVENTOS	1.000.000
4.2.1.01.06.01	INGRESOS VARIOS	25.000.000
4.2.1.01.06.04	CENA ANIVERSARIO	10.000.000
4.2.1.01.06.05	COMISIÓN GIROS TIGO	1.200.000
	TOTALES	2.062.260.000

PROYECCIÓN DE EGRESOS DEL AÑO 2014

CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO
5.1.1.01.01.01	INTERESES PAGADOS S/ AHORRO A LA VISTA	30.000.000
5.1.1.01.01.02	INTERESES PAGADOS S/ AHORRO A PLAZO F.	368.000.000
5.1.1.01.01.03	INTERESES PAGADOS S/ AHORRO P. INFANTIL	5.000.000
5.1.1.01.04.01	PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS NORMALES	60.000.000
5.1.1.01.04.02	PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS REFINANCIADOS	90.000.000
5.1.1.01.04.03	PREVISIONES SOBRE TARJETAS DE CRÉDITOS	2.000.000
5.1.1.01.04.05	PREVISIONES SOBRE PRÉSTAMOS JUDICIALES	75.000.000
5.1.1.02.01.02	SUELDOS Y JORNALES	462.000.000
5.1.1.02.01.05	SERVICIO PAGADOS A TERCEROS	1.000.000
5.1.1.02.01.07	RESPONSABILIDAD EN EL CARGO	15.000.000
5.1.1.02.01.10	COMISIONES PAGADAS A FUNCIONARIOS	35.000.000
5.1.1.02.02.01	VACACIONES	1.000.000
5.1.1.02.02.02	AGUINALDOS	40.000.000
5.1.1.02.02.07	APORTE PATRONAL	65.000.000
5.1.1.02.02.08	BONIFICACIÓN FAMILIAR	6.500.000
5.1.1.02.02.09	PRE - AVISO POR DESPIDO	3.600.000
5.1.1.02.02.10	INDEMNIZACIÓN POR DESPIDO	5.000.000
5.1.1.02.03.01	CONSUMO DE LUZ-CASA MATRIZ	22.000.000
5.1.1.02.03.02	CONSUMO TELEFÓNICO - CASA MATRIZ	22.000.000
5.1.1.02.03.03	CONSUMO DE AGUA-CASA MATRIZ	1.560.000
5.1.1.02.03.04	CONSUMO DE LUZ -LOCAL SOCIAL	1.600.000
5.1.1.02.03.05	CONSUMO DE AGUA-LOCAL SOCIAL	480.000
5.1.1.02.04.01	PAPELERÍA Y ÚTILES DE OFICINA	7.000.000
5.1.1.02.04.02	IMPRESOS	9.000.000
5.1.1.02.04.03	INSUMOS INFORMA TICOS	20.000.000
5.1.1.02.05.01	DEPRECIACIÓN ACTIVO FIJO	42.000.000
5.1.1.02.08.01	HONORARIOS PROFESIONALES	35.000.000
5.1.1.02.08.02	AUDITORÍA EXTERNA	10.000.000
5.1.1.02.09.02	SEGURIDAD Y VIGILANCIA	10.000.000
5.1.1.02.09.03	SERVICIOS DE LIMPIEZA	1.200.000
5.1.1.02.09.05	INFORMES CONFIDENCIALES	15.000.000
5.1.1.02.09.06	GASTOS DE MOVILIDAD COURRIER	5.500.000
5.1.1.02.09.07	GASTOS BANCARIOS	3.600.000
5.1.1.02.09.08	GASTOS GENERALES	15.000.000
5.1.1.02.09.09	SERVICIOS DE SEGURIDAD RADAR	2.500.000
5.1.1.02.09.11	GASTOS JUDICIALES	15.000.000
5.1.1.02.09.14	SERVICIOS INTERNET	4.500.000

PROYECCIÓN DE INGRESOS DEL AÑO 2014

EGRESOS	NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO
5.1.1.02.09.15	HONORARIOS ABOGADO	8.000.000
5.1.1.02.09.19	ASISTENCIA INFORMÁTICA	19.800.000
5.1.1.02.10.01	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE INFORMÁTICA	3.000.000
5.1.1.02.10.02	MANTENIMIENTO EDIF.E INSTALAC.	23.000.000
5.1.1.02.10.03	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE OFICINA	2.000.000
5.1.1.02.10.04	MANTENIMIENTO LOCAL SOCIAL	15.000.000
5.1.1.02.11.01	ARANCEL ADELANTO DE EFECTIVO	2.600.000
5.1.1.02.12.01	SEGUROS PAGADOS	20.000.000
5.1.1.02.14.01	IMPUESTOS MUNICIPALES	1.000.000
5.1.1.02.14.02	MULTAS Y RECARGOS	300.000
5.1.1.02.14.04	IMPUESTO A LA RENTA	150.000
5.1.1.02.14.05	CANON ROS-WEB	2.640.000
5.1.1.02.26.01	MOVILIDAD PARA TRAMITES	8.400.000
5.1.1.02.26.02	GASTOS MOVILIDAD PROMOTOR	12.000.000
5.1.1.02.29.01	CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS	4.000.000
5.1.1.02.30.01	SERVICIOS CABAL PARAGUAY	35.000.000
5.1.3.01.01.01	DIETAS CONSEJO ADMINISTRACIÓN	70.000.000
5.1.3.01.01.02	DIETAS JUNTA DE VIGILANCIA	30.000.000
5.1.3.01.01.03	DIETAS JUNTA ELECTORAL	16.000.000
5.1.3.01.01.04	DIETAS COMITÉ EJECUTIVO	21.600.000
5.1.3.01.01.06	DIETAS COMITÉ DE EDUCACIÓN	4.950.000
5.1.3.01.02.01	GASTOS DE SESIONES	6.000.000
5.1.3.01.02.04	VIÁTICOS DIRECTIVOS	500.000
5.1.3.01.02.06	VIÁTICOS COMITÉ DE RECUPERACIÓN	2.800.000
5.1.3.01.02.07	VIÁTICO COMITÉ DE CRÉDITO	7.200.000
5.1.3.01.02.08	VIÁTICOS COMITÉ DE TARJETAS Y AHORRO	1.000.000
5.1.3.01.03.01	GASTOS DE CAPACITACIÓN DIRECTIVOS	2.000.000
5.1.3.01.05.01	GASTOS DE ASAMBLEA	7.800.000
5.2.1.01.03.01	PERDIDA POR ROBO	2.000.000
5.2.1.01.07.01	DONACIONES Y CONTRIBUCIONES	800.000
5.2.1.01.07.02	GASTOS DE ANIVERSARIOS	15.000.000
5.2.1.01.07.05	UNIFORMES AL PERSONAL	12.000.000
5.1.2.01.11.02	LEY 2157 SOSTENIMIENTO INCOOP	12.500.000
5.2.1.01.07.08	COSTO IVA	28.000.000
5.2.1.01.07.09	PROMOCIONES VARIAS	8.000.000
5.2.1.01.07.10	GASTOS DE AGENDAS	7.000.000
5.2.1.01.07.11	OBSEQUIOS Y FESTEJOS DE FIN DE AÑO	5.000.000

PROYECCIÓN DE INGRESOS DEL AÑO 2014

EGRESOS	NOMBRE DE LA CUENTA	PROYECTADO
5.2.1.01.07.13	CUOTA SOSTENIMIENTO FECOPAR	3.600.000
5.2.1.01.07.14	AMORTIZACIÓN CARGOS DIFERIDOS	36.000.000
5.2.1.01.07.15	GASTOS POR PARTICIPACIÓN	2.600.000
	TOTALES	1.966.280.000
	EXCEDENTES	95.980.000

Lic. Humberto Ferreira
Contador

Lic. Félix Cañete
Gerente General

Sra. Cynthia Benítez
Pte. Junta de Vigilancia

Sr. Celso Arias
Presidente

Sr. Juan Carlos Guillén
Tesorero

BALANCE SOCIAL EJERCICIO 2013

INFORME EN RELACIÓN A LOS PRINCIPIOS COOPERATIVOS

PRIMER PRINCIPIO COOPERATIVO: Membresía Abierta y Voluntaria.					
Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas aquellas personas dispuestas a utilizar sus servicios y aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía sin distinción de género, raza, clase social, posición política y religiosa.					
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AL INICIO	1.933	1.901		
	CANTIDAD DE SOCIOS/AS AÑO AL CIERRE	2.063	1.933		
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año 2013	Año 2012	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D.1 APERTURA COOPERATIVA				
D1	A- INGRESO ASOCIADOS/AS				
D1	Meta fijada para el año	340	219	55%	
D1	Cantidad de ingreso de socios/as en el año	236	158	49%	
D1	Hombres	138	77	79%	
D1	Mujeres	98	81	21%	
D1	18-25 años	75	47	60%	
D1	26-35 años	65	39	67%	
D1	36-45 años	45	28	61%	
D1	46-55 años	28	19	47%	
D1	56-60 años	9	8	13%	
D1	61 y mas años	14	17	-18%	
D1	Personas Jurídicas (Finalidad)	0	1	-100%	
D1	Solicitudes no aceptadas			0%	
D1	% del total de asociados en el año	11,44%	8,17%	40%	
D1	Promedio de ingreso mensual	20	13	49%	
D1	Requisito Económico exigido (Montos)				
D1	Desembolso inicial exigido a nuevos socios/as			0%	
D1	- Cuota de ingreso no retornable	35.500	35.500	0%	
D1	- Aporte mínimo	20.000	20.000	0%	
D1	- Cuota de solidaridad	6.000	6.000	0%	
D1	- Otros (especificar)	5.500	5.500	0%	
D1	- Total	67.000	67.000	0%	
D1	Relación con el Salario mínimo legal - %	4,04%	4,04%	0%	
D1	B- SALIDA DE SOCIOS/AS (cantidad)				
D1	Total de salida	106	126	-16%	
D1	Renuncia voluntaria . Causas	72	80	-10%	
D1	Exclusión por incumplimiento estatutario	30	41	-27%	
D1	Exclusión por fallecimiento	4	5	-20%	
D1	Expulsión		0	0%	
D1	Suspensión			0%	
D1	Hombres	59	63	-6%	
D1	Mujeres	47	63	-25%	
D1	18-25 años	11	16	-31%	
D1	26-35 años	35	46	-24%	
D1	36-45 años	20	20	0%	
D1	46-55 años	15	23	-35%	
D1	56-60 años	9	3	200%	
D1	61 y mas años	16	18	-11%	
D1	Personas Jurídicas			0%	
D2	D 2. COMPOSICIÓN DE LA MEMBRESÍA				
D2	Total de Asociados/as Existentes	2.063	1.933	7%	
D2	Hombres	1.052	1.000	5%	
D2	Mujeres	1.009	933	8%	
D2	Personas Jurídicas	2	2	0%	
D2	Mujeres asociadas	993	933	6%	

D2	18-25 años	132	144	-8%
D2	26-35 años	331	296	12%
D2	36-45 años	204	188	9%
D2	46-55 años	155	147	5%
D2	56-60 años	59	60	-2%
D2	61 y mas años	112	98	14%
D2	Hombres asociados	1070	1000	7%
D2	18-25 años	135	129	5%
D2	26-35 años	353	326	8%
D2	36-45 años	273	242	13%
D2	46-55 años	175	169	4%
D2	56-60 años	55	60	-8%
D2	61 y mas años	79	74	7%
	Total de socios/as Urbanos			
	Hombres	1052	992	
	Mujeres	1011	941	
D2	Total Socios/as Rurales			0%
D2	Hombres	0	0	0%
D2	Mujeres	0	0	0%
D2	Antigüedad promedio de socios y socias	8	8	0%
D2	Rango de antigüedad	2063		
D2	Menos de 1 año	235	158	49%
D2	de 1 a 5 años	1076	1163	-7%
D2	de 6 a 10 años	480	352	36%
D2	de 11 a 15 años	189	186	2%
D2	de 16 a 20 años	60	53	13%
D2	de 21 a 25 años	23	21	10%
D2	de 26 a 30 años	0	0	0%
D2	de 31 años y mas	0	0	0%
D2	Grado de instrucción de la membresía			
D2	Sin instrucción	16	13	23%
D2	Educación Básica Escolar	800	838	-5%
D2	Educación Media	696	630	10%
D2	Técnico	165	152	9%
D2	Superior	386	300	29%
D3	D3. DIVERSIDAD EN LA MEMBRESÍA- Ocupación	2063		
D3	Ama de casa	101	97	4%
D3	Docente	54	52	4%
D3	Empleados/as	545	462	18%
D3	Funcionarios públicos	12	10	20%
D3	Estudiante	173	166	4%
D3	Comerciante	252	245	3%
D3	Profesionales	194	187	4%
D3	Agricultor/a	1	1	0%
D3	Productor	0	0	0%
D3	Artesano/a	2	2	0%
D3	Microempresarios/as.	2	2	0%
D3	Oficios (Electricista – Plomero – Carpintero etc.)	415	409	1%
D3	Otros (especificar)	312	300	4%
D4	D 4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS			
D4	Total de socios/as que utilizan los servicios	1886	1885	0%
D4	SERVICIOS FINANCIEROS			
D4	Créditos cantidad de personas que utilizan	1032	1055	-2%
D4	Destino de créditos (cantidad)			
D4	Consumo	596	512	16%
D4	Vivienda	39	53	-26%
D4	Educación	27	42	-36%
D4	Salud	13	10	30%
D4	Mpymes	330	392	-16%
D5	Agropecuarias	0	0	0%
D4	Otros (especificar)	27	46	-41%

D4	Clasificación por edad y genero	1032	1055	
D4	Hombres	595	606	-2%
D4	18-25 años	61	63	-3%
D4	26-35 años	202	207	-2%
D4	36-45 años	128	129	-1%
D4	46-55 años	75	78	-4%
D4	56-60 años	77	77	0%
D4	61 y mas años	52	52	0%
D4	Mujeres	437	449	
D4	18-25 años	45	49	-8%
D4	26-35 años	154	158	-3%
D4	36-45 años	82	86	-5%
D4	46-55 años	83	85	-2%
D4	56-60 años	19	21	-10%
D4	61 y mas años	54	50	8%
D4	Ahorro			0%
D4	Especificar Tipos de ahorros. Tipo de moneda			
D4	A la Vista	1847	532	247%
D4	Plazo Fijo	77	77	0%
D4	Programado	18	55	-67%
D4	Infantil	63	60	5%
D4	Juvenil	0	0	0%
D4	Cantidad de ahorristas moneda nacional	2005	724	177%
D4	Cantidad de ahorristas moneda extranjera	0	0	0%
D4	Clasificación por edad y genero			
D4	Hombres	990	412	
D4	18-25 años	94	44	114%
D4	26-35 años	331	91	264%
D4	36-45 años	246	81	204%
D4	46-55 años	169	70	141%
D4	56-60 años	57	49	16%
D4	61 y mas años	93	77	21%
D4	Mujeres	1013	312	
D4	18-25 años	104	41	154%
D4	26-35 años	317	67	373%
D4	36-45 años	212	71	199%
D4	46-55 años	157	70	124%
D4	56-60 años	74	29	155%
D4	61 y mas años	149	34	338%
D4	Jurídico	2	2	0%
D4	Tarjetas de Créditos			
D4	Clasificación por género			
D4	Hombres	580	571	2%
D4	Mujeres	496	494	
D4	Tarjeta de Debito			
D4	Clasificación por género			
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	
D5	D 5 . SERVICIOS NO FINANCIEROS			
D5	Servicio de Solidaridad	156	113	
D5	Tipos de servicios de solidaridad (especificar)	11	10	10%
D5	Subsidios a la Salud	32	16	100%
D5	Subsidios por Maternidad	30	23	30%
D5	Subsidios por fallecimiento	14	12	17%
D5	Subsidios educativos	33	21	57%
D5	Subsidios por matrimonio	11	5	120%
D5	Otros (Adquisición de anteojos)	36	36	0%
D5	Servicio de Sepelio	0	0	0%
D5	Clasificación por edad y genero		113	
D5	Hombres	66	55	
D5	18-25 años	4	4	0%

D5	26-35 años	18	10	80%
D5	36-45 años	8	7	14%
D5	46-55 años	14	16	-13%
D5	56-60 años	13	10	30%
D5	61 y mas años	9	8	13%
D5	Mujeres	90	58	
D5	18-25 años	6	8	-25%
D5	26-35 años	15	9	67%
D5	36-45 años	12	9	33%
D5	46-55 años	23	17	35%
D5	56-60 años	11	9	22%
D5	61 y mas años	23	6	283%
D5	Servicio Educativos			
D5	Clasificación por edad y genero			
D5	Hombres			
D5	18-25 años	0	0	0%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	0	0	0%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	0	0	0%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	0	0	0%
D5	Otros servicios (especificar)			0%
D5	Clasificación por edad y genero			0%
D5	Hombres			
D5	18-25 años	0	0	0%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	0	0	0%
D5	Mujeres			
D5	18-25 años	0	0	0%
D5	26-35 años	0	0	0%
D5	36-45 años	0	0	0%
D5	46-55 años	0	0	0%
D5	56-60 años	0	0	0%
D5	61 y mas años	0	0	0%

Motivos de Exclusión (describir motivos)

SEGUNDO PRINCIPIO COOPERATIVO: CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS MIEMBROS.

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de políticas y en la toma de decisiones.

Los hombres y mujeres elegidos para representar su cooperativa, responden ante los miembros. En las cooperativas de base los miembros tienen igual derecho a voto (un miembro, un voto) mientras que en las cooperativas de otros niveles también se organizan con procedimientos democráticos.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. PARTICIPACIÓN EN LAS ASAMBLEAS				

D1	ASAMBLEAS ORDINARIAS				
D1	Total de socios/as de la cooperativa al cierre del ejercicio	2.063	1.933		
D1	Total de socios(as) habilitados/as al momento de la convocatoria	451	645		
D1	Porcentaje de Hombre (habilitados)	215	321	-33%	
D1	Porcentaje de Mujer (habilitados)	235	324	-27%	
D1	Personas Jurídicas (habilitados)	0	0	0%	
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Ordinaria	103	106	-3%	
D1	Total de socios en Asamblea Electiva	103	106	-3%	
D1	Total de socios en Asamblea Deliberativa	0	0	0%	
D1	Total de asociados que han emitido su voto	103	97	6%	
D1	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS				
D1	Total de socios/as presentes en la Asamblea Extraordinaria	0	0		
D2	D2. ACCESO A CARGOS DIRECTIVOS Y ELECTIVOS				
D2	Cargos Electivos				
D2	Consejo de Administración				
D2	18-25 años	0	0	0%	
D2	26-35 años	2	2	0%	
D2	36-45 años	3	3	0%	
D2	46-55 años	1	1	0%	
D2	56-60 años	3	3	0%	
D2	61 y mas años	1	1	0%	
D2	Titulares				
D2	Hombre	6	6	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1		
D2	Mujer	0	0		
D2	Junta de Vigilancia				
D2	18-25 años	0	0		
D2	26-35 años	3	3		
D2	36-45 años	1	1		
D2	46-55 años	1	1		
D2	56-60 años	0	0		
D2	61 y mas años	0	0		
D2	Titulares				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	2	2	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	1	1	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Junta Electoral.				
D2	Titulares				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	3	3	0%	
D2	Suplente				
D2	Hombre	2	2	0%	
D2	Mujer	0	0	0%	
D2	Presidencia				
D2	Hombre	0	0	0%	
D2	Mujer	1	1	0%	
D2	Clasificación de cargos electivos por edad				
D2	18-25 años	1	2	-50%	
D2	26-35 años	6	6	0%	



D2	36-45 años	4	4	0%	
D2	46-55 años	3	3	0%	
D2	56-60 años	4	4	0%	
D2	61 y mas años	2	1	100%	
D2	Organismos Auxiliares				
D2	Comité de Educación	2	3	-33%	
D2	Comité de Crédito	3	3	0%	
D2	Comité de Solidaridad	0	0	0%	
D2	Otros organismos	5	4	25%	
D2	Total de Directivos	20	20	0%	
D2	Hombre	11	11	0%	
D2	Mujer	9	9	0%	
D2	Promedio de antigüedad en la dirigencia	4,3	4,3	0	
D3	D3. DEMOCRACIA EN EL TRABAJO				
D3	Mujeres trabajadoras en la cooperativa	8	8	0%	
D3	Hombres trabajadores en la Cooperativa	7	7	0%	
D3	Mujeres con mando(Jefatura) en la cooperativa	0	0	0%	
D3	% del total de mujeres trabajadoras	0%	0%	0%	
D3	Hombres con mando(Jefatura) en la cooperativa	1	1	0%	
D3	% del total de hombres trabajadores en coop.	0	0	0%	
D3	Salario promedio de hombres (SPH)	1.756.071	1.986.907	-12%	
D3	Salario promedio de mujeres (SPM)	2.218.842	2.083.899	6%	
D3	Diferencia entre SPM y SPH	-462.771	-96.992	377%	
	Mencionar cantidad de empleados/as con capacidades diferentes	0	0		
	Describir beneficios otorgados a los empleados tales como guardería, servicio medico, becas, otros	Capacitaciones			
	Cumplimiento del Código Laboral	SI	SI		
	D4. ÓRGANOS ELECTORALES				
	Dispone de reglamento electoral	SI	SI		
	D5. MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA LAS ASAMBLEAS				
	- Avisos publicitarios periódicos (veces)		1		
	- Avisos radiales (veces y frecuencia)	0	0		
	- Avisos publicitarios revista de la cooperativa	0	0		
	- Avisos publicitarios boletín de la cooperativa	SI	SI		
	- Afiches (local cooperativa)	SI	SI		
	- Afiches (otros locales)	NO	NO		
	- Volantes (cuantos)		0		
	- Pasacalles (cuantos)		3		
	- Propaganda Callejera.	NO	NO		
	- E-mail.	NO	NO		
	- Chat Telefónicos.	NO	NO		
	Disponibilidad de Memoria y Balance antes de la Asamblea. (Cumple la disposición Estatutaria).	SI	SI		
TERCER PRINCIPIO COOPERATIVO: PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS MIEMBROS.					
Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa. Usualmente reciben una compensación limitada si es que la hay, sobre el capital suscrito como condición de membresía. Los miembros asignan excedentes para cualquiera de los propósitos: el desarrollo de la cooperativa mediante la posible creación de reservas de la cual al menos una parte debe ser indivisible; los beneficios para los miembros en proporción con sus transacciones con la cooperativa; y el apoyo a otras actividades según lo apruebe la membresía.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. CAPITAL COMO PROPIEDAD COMÚN				
D1	Capital común cooperativo irreplicable (reservas)	442.981.097	368.626.613	20%	
D1	Crecimiento en aportaciones en el Ejercicio	90,23%	90,23%	0%	
D1	% en relación al Activo total	41,6%	37,7%		
D2	D2 . COMPENSACIÓN LIMITADA AL CAPITAL				

D2	Intereses Pagados a las aportaciones	0	0	0%	
D2	% en relación al total de aportaciones	0	0	0%	
D3	D3. DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES en %				
D3	Reserva Legal	15	15	0%	
D3	Fondo Fomento a la Educación cooperativa	20	20	0%	
D3	Otros fondos específicos	0	0	0%	
D3	Pago de interés a las Aportaciones	0	0	0%	
D3	% sobre los trabajos y operaciones realizadas por los socios con la Cooperativa	0	0	0%	
D3	3% aporte de sostenimiento para la Federación o Confederación	3	3	0%	
D4	D4. ESFUERZO ECONÓMICO EXTRAORDINARIO EXIGIDO A LOS MIEMBROS				
D4	Total Aportaciones extraordinarias	48.673.415	92.318.430	-47%	

CUARTO PRINCIPIO: AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA.

Las cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

Si entran en acuerdos con otras organizaciones (incluyendo gobiernos) o tiene capital de fuentes externas, lo realicen en términos que aseguren el control democrático por parte de sus miembros y mantengan la autonomía de la cooperativa.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INDEPENDENCIA FINANCIERA				
D1	a. Independencia financiera estrecha				
D1	Aportaciones (integradas)	2.248.494.814	2.103.946.171	7%	
D1	% del Activo total	28%	29%		
D1	Reservas (Legal + Revalúo)	442.981.097	368.626.613	20%	
D1	% del Activo total	5,4%	5,1%	6%	
D1	% del Patrimonio Neto	14,4%	12,8%		
D1	Ahorro a Plazo Fijo. Promedio de Disponibilidad en el Ejercicio	193.496.850,75	16.394.317,33	1080%	
D1	b. Independencia financiera amplia				
D1	Aportaciones + Reservas + Donaciones	2.691.495.911	2.472.592.784	9%	
D1	% del Activo total	32,9%	34,3%	-4%	
D1	Promedio de Tasas Activas	22,06%			
D1	Promedio de Tasas Pasivas.	7,50%			
D1	c. Otros depósitos				
D1	Depósitos en Bancos	211.147.123	90.861.965		
D1	Depósitos en Cooperativas	0	0		

QUINTO PRINCIPIO COOPERATIVO: EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados; de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de sus cooperativas.

Las cooperativas informan al público en general particularmente a los jóvenes y creadores de opinión acerca de la naturaleza y los beneficios del cooperativismo.

Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. Destino de los fondos de actividades educativas.				
D1	Disponible Fondo de Educación Cooperativa	12.171.611	828.586	1369%	
D1	Disponible otros Fondos y recursos:	0	0	0%	
D1	Excedentes Especiales Ley 438/94 – Art. 46	1.044.000	1.044.000	0%	
D1	Recursos propios del programa o eventos.	0	0	0%	
D1	Destino:	0	0	0%	
	. Área de Educación Cooperativa	0	0	0%	
D1	. Área de Capacitación	0	0	0%	
D1	. Área de Comunicación	0	0	0%	
D1	. Área Social – Deportiva	0	0	0%	
	. Área Cultural	0	0	0%	
D1	. Otros Gastos	0	0	0%	
D2	D2. Logro de Metas del Plan Operativo de educación.				
D2	- Cumplimiento de Metas durante el Ejercicio - Establecer %.	0%	0%	0%	
D3	D3. Incidencia de acciones educativas directas				



	Hombres	58	12	
	18-25 años			
	26-35 años			
	36-45 años			
	46-55 años			
	56-60 años			
	61 y mas años			
	Mujeres	49	5	
	18-25 años			
	26-35 años			
	36-45 años			
	46-55 años			
	56-60 años			
	61 y mas años			
D3	Dirigentes capacitados	4	4	0%
D3	Hombres	3	3	0%
D3	Mujeres	1	1	0%
D3	Asociados capacitados en general			0%
D3	Hombres			0%
D3	Mujeres			0%
D3	Jóvenes socios capacitados (hasta 30)	0	0	0%
D3	Hombres			0%
D3	Mujeres			0%
D3	Capacitación a no socios.	0	0	0%
D3	Hombres			0%
D3	Mujeres			0%
D3	Funcionarios capacitados	6	6	0%
D3	Hombres	2	2	0%
D3	Mujeres	4	4	0%
	Futuros socios	158	158	
	Hombres			
	Mujeres			
D4	D4 Incidencia de acciones indirectas			
D4	a. Biblioteca			
D4	Socios usuarios niños, jóvenes, adultos, adultos mayores	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Menores de 18 años	0	0	0%
D4	18-25 años	0	0	0%
D4	26-35 años	0	0	0%
D4	36-45 años	0	0	0%
D4	46-55 años	0	0	0%
D4	56-60 años	0	0	0%
D4	61 y mas años	0	0	0%
D4	Cantidad de alumnos – Edad Promedio			0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Cantidad de docentes	0	0	0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
D4	Promedio de alumnos/as por docente	0	0	0%
D4	Educación a distancia. Género - Edad			0%
D4	Hombres	0	0	0%
D4	Mujeres	0	0	0%
	18-25 años	0	0	0%
	26-35 años	0	0	0%
	36-45 años	0	0	0%
	46-55 años	0	0	0%
	56-60 años	0	0	0%
	61 y mas años	0	0	0%
D5	D5 Comunicación			

D5	Medios masivos describir cantidad y periodicidad	0	0		
D5	- Radios	1	1		
D5	- Diarios	24	24		
D5	- Televisión	5	5		
D5	- Altoparlante	0	0		
D5	- Pasacalles	10	10		
D5	Medios Directos o Personales				
D5	- Revistas – período de publicación	0	0		
D5	- Boletines	6.000	6.000		
D5	- Afiches	10	10		
D5	- Teleprinter	0	0		
D5	- Volantes	200	200		
D5	- Trípticos	600	600		
D5	- Rotafolio	0	0		
D5	- Correo electrónico o mensajes de texto (celulares)	3.000	3.000		
Detalle de la parte cualitativa discriminado en genero y edad					
OTROS					
Servicios Educativos					
	Escuela (cantidad de alumnos)			0	
	Colegio (cantidad de alumnos)			0	
	Enseñanza Superior (cantidad de alumnos)			0	
	Bibliotecas (cantidad de usuarios)			0	
	Becas (cantidad de beneficiados)			0	
	Cursos (cantidad de beneficiados)				
	Otras enseñanzas				
	Artes (cantidad de alumnos) (*)				
	Deportes (cantidad de alumnos) (*)				
	(*) aquí solamente poner la cantidad y en el 5º principio se desarrolla y debe coincidir la cantidad				
Especificación de ejes temáticos de las capacitaciones					
	Especificar planes programas y actividades de educación y capacitación con sus ejes temáticos discriminados por genero			-	
	Especificar ejes temáticos de equidad de genero con discriminación de genero de los participantes			-	
	Analizar % de capacitación a mujeres y varones con respecto al total de inversión de capacitación			-	
Comunicación					
	Describir la periodicidad de los medios masivos y directos de comunicación utilizados				
	Evaluar la llegada de los mismos a la membresía y a la comunidad				
SEXTO PRINCIPIO COOPERATIVO: Cooperación entre cooperativas.					
Las cooperativas sirven a sus miembros mas eficazmente y fortalecen al movimiento cooperativo, Trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales e internacionales.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% variación	OBSERVACIONES
D1	D1. COOPERACIÓN EMPRESARIAL ENTRE COOPERATIVAS				
D1	Ahorros en otras cooperativas	0	0	0%	
D1	Prestamos entre cooperativas	0	0	0%	
D1	Compras intercooperativas	0	0	0%	
D1	Importaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Exportaciones intercooperativas	0	0	0%	
D1	Otras transacciones	0	0	0%	
D1	Remesas del exterior	0	0	0%	
D1	Servicios de Vigilancia	0	0	0%	
D1	Seguros	7.690.021	3.984.429	93%	
D1	Servicios de Courier	5.236.222	4.266.750	23%	
D1	Otros (especificar)	0	0	0%	
D2	D2. APORTE DE SOSTENIMIENTO A COOPERATIVAS 2º, 3º, 4º y 5º Art. 42 Inc.F Ley 438 (Montos)				
D2	- Federación	3.600.000	3.600.000	0%	

D2	- Central	0	0	0%	
D2	- Alianza Cooperativa Internacional - ACI	0	0	0%	
D2	- Confederación de Coop. del Caribe y Centroamérica	0	0	0%	
	- Otra (especificar)	0	0	0%	
D4	D4. REPRESENTANTES EN ÓRGANOS DE INTEGRACIÓN. (Jóvenes – Adultos – Adultos Mayores)				
D4	- FEDERACIÓN	1	1		
D4	Hombres	1	0	0%	
D4	Mujeres	0	1	-100%	
D4	- CENTRAL	0	0		
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	- CONFEDERACIÓN	0	0		
D4	Hombres	0	0	0%	
D4	Mujeres	0	0	0%	
D4	Otros (especificar)	0	0	0%	
D5	D5. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS (Montos)				
D5	- Educativos	0	0	0%	
D5	- Culturales	0	0	0%	
D5	- Económicos	0	0	0%	
D5	- Sociales	0	0	0%	
D5	Otros (especificar)	0	0	0	
D6	D6. ACUERDOS INTERCOOPERATIVOS INTERNACIONALES (Montos)				
D6	- Educativos	0	0	0%	
D6	- Culturales	0	0	0%	
D6	- Económicos	0	0	0%	
D6	- Sociales	0	0	0%	
D6	Otros (especificar)	0	0	0	
SÉPTIMO PRINCIPIO COOPERATIVO: COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.					
Dimens.	FACTORES DE EVALUACIÓN	Año Actual	Año Anterior	% Variación	OBSERVACIONES
D1	D1. INFLUENCIA EN LA COMUNIDAD				
D1	Empleo directo generado	15	15	0%	
D1	Empleo Indirecto Generado	75	75	0%	
D1	Incidencia del empleo generado (en relación a los créditos MPYMES otorgados a los socios y a el empleo generado en los proveedores medido según el número de trabajadores X promedio familiar)	0	0	0%	
D1	Aportes a la educación comunitaria y formal, no sistemática, cívica, en valores, otros.			0%	
D1	Educación Formal	0	0	0%	
	Cantidad escuelas y colegios a que se apoya	0	0		
	Numero de alumnos/as beneficiados	0	0		
	Tipo de apoyo	0	0		
	Monto de apoyo	0	0		
D1	Educación Informal	0	0	0%	
D1	Educación cívica y democrática	0	0	0%	
D1	Protección del medio ambiente	0	0	0%	
D1	Para la Salud	0	0	0%	
D1	Para la Equidad de Genero	0	0	0%	
D1	Otros especificar	0	0	0%	
D2	D2. GENERACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES COMUNITARIAS				
D2	Acciones de la cooperativa en las políticas, programas, proyectos de desarrollo comunitario.	0	0	0%	
D2	Actividades de protección del medio ambiente (Forestación y Reforestación)	0	0	0%	
D2	Otras actividades Comunitarias	0	0	0%	
D3	D3. ALIANZAS - CONVENIOS - ACUERDOS (Montos)				

D3	Alianzas Instituciones Públicas:				
D3	- Ministerios	0	0	0%	
D3	- Gobernaciones	0	0	0%	
D3	- Municipios	0	0	0%	
D3	Convenios con universidades	0	0		
D3	Convenios con instituciones educativas para pasantías estudiantiles	2	2		
D3	Otros convenios, acuerdos y alianzas	0	0		
D3	Comisiones vecinales de Fomento de Seguridad, otros fines	0	0	0%	
D3	Privadas				
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
D3	Universidades	0	0	0%	
D3	Internacionales				
D3	- Cooperativas	0	0	0%	
D3	- Fundaciones	0	0	0%	
D3	- ONGs	0	0	0%	
D3	- Empresas	0	0	0%	
	Otras instituciones	0	0	0%	
D4	D4 Otras actividades Comunitarias				
D4	Medición del impacto de calidad de vida de la membresía y de la comunidad	0	0		
D4	Censo	0	0		
D4	Encuestas	0	50		
D4	Base de Datos	0	0		